Laranja: interação do usuário.	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Encontrei Ocorrência de Falta de Água na sua Localidade

Encontrei ocorrências de falta de água na sua localidade.

↓

Então: o último episódio de falta de água na sua localidade foi no dia DD/MM/AAAA às HH:HH. Nosso bate-papo foi útil para você?	OU→	Obrigado. Então: sua localidade está sem água, mas já estamos trabalhando para solucionar o problema o mais rápido possível. Em breve o fornecimento será restabelecido, com previsão para DD/MM às HH:HH.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:episodio:encontrado&rev=1615812203

Last update: **15/03/2021 12:43**