Extrato de Débito Vencido Individual

Extrato de Débito Vencido Individual

↓

Prosseguindo: você quer o extrato de débito das contas vencidas ou das guias de pagamento?

↓

Contas → **Guias**

↓

Contas → **Guias**

↓

Clique na imagem abaixo para baixar o PDF com o total das contas vencidas até a data de hoje, consolidadas em um único documento para pagamento atualizado.

↓

Baixar PDF Clique aqui

↓

Usuário clica para baixar PDF

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:extrato:individual&rev=1583786795

Last update: **09/03/2020 20:46**