



# Extrato de Débito

## Extrato de Débito

↓  
Ótimo. Com o extrato de débito é possível quitar todos os débitos vinculados ao número da sua ligação (**RGL**) ou ao seu **CPF/CNPJ**, puxando todos os débitos de contas e guias de pagamento vencidas e a vencer, atualizados na data corrente com multas, juros e correções.

↓  
Quer consultar seus débitos atualizados na data de hoje? Ou já fez a consulta e deseja visualizar o extrato para pagamento?

↓  
**Visualizar Extrato de Débito Atualizado** → **Consultar Débitos Atualizados**

↓  
**Visualizar Extrato de Débito Atualizado** → **Consultar Débitos Atualizados**

↓  
Ok. Digite a **RGL (número da ligação)** para ver o extrato apenas de um imóvel, ou seu **CPF** ou **CNPJ** para extratos de débitos de todos os imóveis vinculados ao **CPF** ou **CNPJ** informado. Tudo direto, sem hífen nem ponto

↓  
**Usuário digita a RGL** → **Usuário Digita o CPF ou CNPJ**

↓  
Qual das opções de extrato você deseja? → **Não existem débitos vencidos nem a vencer para a ligação informada.**

↓  
**Extrato de Débito Vencido Total** → **Extrato de Débito Vencido Individual**

↓  
**Extrato de Débito Vencido Total** → **Extrato de Débito Vencido Individual**

↓  
Clique na imagem abaixo para baixar o PDF com o total dos débitos vencidos até a data de hoje, consolidados em um único documento para pagamento atualizado.

↓  
**Baixar PDF Clique aqui**

↓  
**Usuário clica para baixar PDF** → **Caso o bot identifique que o usuário possui débitos a vencer oferece a opção do fluxo: Extrato de Parcelamento Vencido**

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Sair** → **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel**

↓  
**Sair** → **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:extrato&rev=1611760050>



Last update: **27/01/2021 15:07**