



Solicitar Fatura Mensal por E-mail

Fatura Mensal por E-mailOU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓ Perfeito. Vamos pedir que enviem a fatura por e-mail todo mês a você.

↓ Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço.

Matrícula digitada↓ Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→

Matrícula inválida

OU→

Olha, já existe um pedido...**CPF digitado** → **SAIR**↓ Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF informado não bate....****Usuário digita e-mail.**↓ Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

Você digitou um e-mail não cadastrado.

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto.**Usuário digita a senha enviada**↓ Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI link PDF**. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.****Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓ Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

↓ **Sim.** → **Não.**↓ **Sim.**↓ **!** **Final de Ciclo Registrado.**↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Finalizar atendimento****Finalizar atendimento**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**Clique **AQUI** para retornar.

From:

[https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento](https://www.gsan.com.br/)

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_emailLast update: **30/04/2021 17:08**