



## Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 7

Usuário digita a senha enviada.		
Código inválido. Digite novamente ou digite <b>SAIR</b> .		
Codigo invalido. Digite novamente od digite <b>SAIK</b> .  ↓		
Usuário digita a senha enviada		
↓		
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível <b>AQUI link PDF</b> .	OU→	Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.
<u> </u>		
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:		
Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?		
Sim. → Não.		
↓ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Sim.		
<del> </del>		
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.		
<u></u>		
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
Com o mesmo imóvel  → Com um imóvel dife	rente	→ Sair
Sair		
↓ ↓		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		
<del> </del>		
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:		
<b>↓</b>		
<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:		
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa.  Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		

Last update: 30/07/2020 postgres:boto-nlp:fatura\_email:codigo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\_email:codigo&rev=1596129781 17:23

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:17

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\_email:codigo&rev=1596129781

Last update: 30/07/2020 17:23

