



# Fatura Mensal por E-mail

### Matrícula digitada

Olha, já existe um pedido de fatura por e-mail, gerado em **DD/MM/AAAA** Protocolo **1223456789**. Por favor, aguarde sua conclusão.

Quer informar outra matrícula?

Sim OU→ Não

Sim OU→ Não

Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.

### Matrícula digitada

Agora digite o **CPF** da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar receber a fatura mensalmente por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**. OU→ Essa matrícula não parece... OU→ Olha, já existe um pedido...

CPF digitado → SAIR

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF informado não bate....

### Usuário digita e-mail.

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**. OU→ Você não tem e-mail cadastrado. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.

### Usuário digita a senha enviada

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI link PDF**. OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.

### Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

Sim. → Não.

Sim.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

### Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\\_email:duplicidade&rev=1596115238](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade&rev=1596115238)

Last update: **30/07/2020 13:20**

