



Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 3

Last update: 30/07/2020 postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade&rev=1596132112 18:01	
Matrícula digitada	
Ulha, já existe um pedido de fatura por e-mail, gerado em DD/MM/AAAA Protocolo 1223456789 . Por favor, aguarde sua conclusão.	
Quer informar outra matrícula?	
↓ Sim OU→ Não	
Sim OU→ Não	
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.	
↓ Matrícula digitada ↓	
Agora digite o CPF da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar receber a fatura mensalmente por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR . OU→ parece	OU→ Olha, já existe um pedido
CPF digitado → SAIR	
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF informado não bate	
↓ Usuário digita e-mail. ↓	
	U→ Esse endereço de e- mail não parece correto.
↓ Usuário digita a senha enviada	
<u> </u>	o. Digite novamente ou
e-mail, disponível AQUI link PDF. digite SAIR.	3
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:	
Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?	
Sim. → Não.	
Sim.	
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.	
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel	
↓ Sair	
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para	que eu possa melhorar.
Depois que o usuário digita: ↓	
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	
Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	
Frase de despedida do usuário	

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 22:30

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 30/07/2020 18:01

