



Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 3

$\begin{tabular}{ll} update: \\ 14/08/2020 \\ postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id \\ 18:31 \\ \end{tabular}$	=post	gres:boto-nlp:fatura_em	ail:dup	licidade&rev=159742989
Matrícula digitada				
Unla, já existe um pedido de fatura por e-mail, gerado em DD/MM/AAAA Protocolo 1223456789 . Por favor, aguarde sua conclusão.				
Quer informar outra matrícula?				
Į Sim OU→ Não				
Sim OU→ Não				
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.				
Matrícula digitada				
Agora digite o CPF da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR.	OU→	Essa matrícula não parece	OU→	Olha, já existe um pedido
↓ CPF digitado → SAIR				
1 Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF informado não bate				
Usuário digita e-mail.				
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .		rê não tem e-mail C astrado.		se endereço de e-mail não rece correto.
Usuário digita a senha enviada				
↓ Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível AQUI link PDF . OU→ Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.				
↓ Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:				
↓ Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?				
Į Sim. → Não.				
Sim.				
Final de Ciclo Registrado.				
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.				
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel				
1 Sair				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu po	ssa me	lhorar. Depois que o usuário d	gita:	
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daoui.				
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:				
↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não p	recisa c	omeçar nossa conversa de novo.	só digita	r o serviço que continuamos
daqui. ↓				
Frase de despedida do usuário				

Clique **AQUI** para retornar.



Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade\&rev=1597429895. The property of the property$

Last update: 14/08/2020 18:31



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 19:57