



Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 3

update: 10/09/2020 postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade https://www.gsan.com.br, 17:27	/doku.php?	?id=postgres:boto-nlp:fat	ura_email:	:duplicidade&rev=159975885
Matrícula digitada				
Olha, já existe um pedido de fatura por e-mail. É preciso esperar sua conclusão p favor o número do protocolo 1223456789 . Por favor, aguarde sua conclusão	oara abrir d	outro. A data prevista para	a isso é D D	D/MM/AAAA. Anote por
Quer informar outra matrícula?				
Sim OU→ Não				
Sim OU→ Não				
Vamos lá. Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é \downarrow	aquela se	quência numérica perto d	o nome do	responsável na conta.
Matrícula digitada ↓ ↓				
Agora digite o CPF/CNPJ da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite SAIR .	e OU→	Essa matrícula não parece	OU-	Olha, já existe um pedido
CPF digitado → SAIR				
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ O CPF inform	nado não l	bate		
Usuário digita e-mail.				
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no SPAM .		Você não tem e-mail cadastrado.	OU→	Esse endereço de e- mail não parece correto.
↓ Usuário digita a senha enviada				
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatumail, disponível AQUI link PDF .	ura por e-	OU→ Código inva SAIR.	ilido. Digi	ite novamente ou digite
↓ Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxim ↓	a mensag	em é:		
Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-ma	nil?			
Sim. → Não.				
Sim.				
Final de Ciclo Registrado.				
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanha				
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel				
Sair				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:				
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena</i> que o usuário digita:	. Me diga	o que aconteceu, para	que eu p	ossa melhorar. Depois
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	da próxim	a vez! Caso precise de alo	go mais nã	o precisa começar nossa
↓ Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓				
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da n conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	iossa conve	ersa. Caso precise de algo	mais não	precisa começar nossa
Frase de despedida do usuário				

Clique **AQUI** para retornar.

Last

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 22:30

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:duplicidade&rev=1599758854

Last update: 10/09/2020 17:27

