



Fatura Mensal por E-mail - Subfluxo 5

Cliente possui atualização cadastral no bot fluxo:

Você não tem e-mail cadastrado. Para sua segurança, sem atualizar seu e-mail conosco não é possível pedir o envio de fatura por e-mail. Verifique se você digitou corretamente ou escolha uma das opções abaixo.

**Cliente não possui atualização cadastral no bot fluxo:**
Fluxo AQUI.**Atualizar meu e-mail agora** → **Atualizar depois****Atualizar meu e-mail agora** → **Atualizar depois****Caso o usuário digite o e-mail de novo, a validação é feita novamente. Se o e-mail constar no cadastro, prossegue o fluxo AQUI. Se não, repete a mensagem acima.**

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair****Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:****Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:****Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.**Frase de despedida do usuário**Clique **AQUI** para retornar.

Last
update: postgres:boto-nlp:fatura_email:email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:email&rev=1596119749
30/07/2020 14:35

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:email&rev=1596119749

Last update: **30/07/2020 14:35**

