



# Solicitar Fatura Mensal por E-mail Subfluxo 2

## Matrícula digitada

↓

Matrícula inválida. Vamos recomençar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓

Matrícula digitada → **SAIR.**

↓

Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→

**Essa matrícula não parece...**

OU→

**Olha, já existe um pedido...**

↓

CPF digitado → **SAIR**

↓

Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→

**O CPF informado não bate....**

↓

## Usuário digita e-mail.

↓

Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

**Você não tem e-mail cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓

## Usuário digita a senha enviada

↓

Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI link PDF**.

OU→

**Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓

## Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓

Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

↓

Sim. → Não.

↓

Sim.

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar atendimento

↓

## Finalizar atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

Last  
update: 16/11/2020 19:51 postgres:boto-nlp:fatura\_email:erro [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\\_email:erro&rev=1605556273](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:erro&rev=1605556273)

---

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\\_email:erro&rev=1605556273](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:erro&rev=1605556273)

Last update: **16/11/2020 19:51**

