



Solicitar Fatura Mensal por E-mail Subfluxo 2

Matrícula digitada

↓
Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓
Matrícula digitada → **SAIR.**

↓
Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.
OU→ **Essa matrícula não parece...** OU→ **Olha, já existe um pedido...**

↓
CPF digitado → **SAIR**

↓
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF informado não bate....**

↓
Usuário digita e-mail.

↓
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.
OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

↓
Usuário digita a senha enviada

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI link PDF**. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.



Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Finalizar atendimento**

↓
Finalizar atendimento

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Last
update: postgres:boto-nlp:fatura_email:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:erro&rev=1605556273
16/11/2020 19:51

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:erro&rev=1605556273

Last update: **16/11/2020 19:51**

