



# Solicitar Fatura Mensal por E-mail Subfluxo 2

## Matrícula digitada



Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.



Matrícula digitada → **SAIR.**



Agora digite o **CPF/CNPJ** da pessoa que ocupa o imóvel. Só quem pode pedir o recebimento da fatura mensal por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.

OU→

**Essa matrícula não parece...**

OU→

**Olha, já existe um pedido...**



CPF digitado → **SAIR**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

OU→

**O CPF informado não bate....**



## Usuário digita e-mail.



Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.

OU→

**Você não tem e-mail cadastrado.**

OU→

**Esse endereço de e-mail não parece correto.**



## Usuário digita a senha enviada



Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI link PDF**.

OU→

**Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**



## Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:



Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?



**Sim.** → **Não.**



**Sim.**



**Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Finalizar atendimento



## Finalizar atendimento



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



## Usuário escolhe de 1 a 5.



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura\\_email:erro&rev=1605556336](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email:erro&rev=1605556336)

Last update: **16/11/2020 19:52**

