



Fatura Mensal por E-mail

Fatura Mensal por E-mail

↓
Perfeito. Vamos pedir que enviem a fatura por e-mail todo mês a você.
↓
Digite a matrícula do imóvel. Só números, sem ponto ou traço. Dica: é aquela sequência numérica perto do nome do responsável na conta.
↓

Matrícula digitada

↓
Agora digite o **CPF** da mesma pessoa que tem o nome na conta. Só quem pode solicitar receber a fatura mensalmente por e-mail é quem está usando o imóvel. Ou digite **SAIR**.
OU→ **Essa matrícula não parece...** OU→ **Olha, já existe um pedido...**

CPF digitado → SAIR

↓
Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos. OU→ **O CPF informado não bate....**

Usuário digita e-mail.

↓
Anotado! Olha, mandei um e-mail para você com a senha. Por favor, digite abaixo a sequência de letras e números. Uma dica: copie e cole direto, para evitar erros de digitação. Se não achar o e-mail, veja também no **SPAM**.
OU→ **Você não tem e-mail cadastrado.** OU→ **Esse endereço de e-mail não parece correto.**

Usuário digita a senha enviada

↓
Precisamos que você leia e aceite o termo de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail, disponível **AQUI** link **PDF**. OU→ **Código inválido. Digite novamente ou digite SAIR.**

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
Você concorda com os termos de solicitação de envio mensal de fatura por e-mail?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor responsável. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓
Sair

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:fatura_email&rev=1596131668

Last update: **30/07/2020 17:54**

