Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

FIESC - GECON

Não.
↓

Digite seu nome completo ou CPF/CNPJ.	OU→	**Nosso atendimento virtual...**	⇒	**Fora do horário**.

↓

Usuário digita.	⇒	**Sem validação**.

↓

Digite agora com quem gostaria de falar: **SESI**, **SENAI**, **IEL**, **FIESC** e **CIESC**.
↓

Usuário digita.	⇒	**Sem validação**.

↓

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.	⇒	**Mensagem padrão transbordo**.

↓

Sistema transfere para o atendimento GECON.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:gecon:boleto:nao&rev=1652879266

Last update: **18/05/2022 13:07**