Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

FIESC - GECON

Cancelamento ou Desistência de Cursos/Matrícula.

↓

Você formalizou sua desistência na Secretaria Regional?

↓

Sim	→	Não

↓

Sim	→	**Não**

↓

Anexe aqui uma cópia da requisição de cancelamento ou do e-mail formalizado com a secretaria. Se não tiver o documento em mãos ou estiver com mais dúvidas digite: **dúvida**.

↓

Usuário anexa.	⇒	**Sem validação. Qualquer arquivo permitido pelo zap**.	OU→	**Usuário digita duvida**.	⇒	**ou digita qualquer outra coisa**.

↓

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.	⇒	**Mensagem padrão transbordo**.

↓

Sistema transfere para o atendimento GECON.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:gecon:cancela&rev=1652894892

Last update: **18/05/2022 17:28**