Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

FIESC - GETIC

Esclarecer uma dúvida.
↓
Digite o que está ocorrendo que vamos te ajudar.
↓
Usuário digita.
↓

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.	⇒	**Mensagem padrão transbordo**.

↓
Sistema transfere para o atendimento Getic.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:getic:duvida

Last update: **08/06/2022 11:05**