



## FIESC - GETIC

## Solicitar prioridade em um atendimento.

Digite o número do chamado e descreva sua prioridade.

Para a Getic, pergunta por serviço já é o formulário de contato.

## Usuário digita.

Espere um pouco. Vou chamar alguém disponível para continuar seu atendimento. Temos **X** pessoas na sua frente. Aproveite e anote o número do protocolo da nossa conversa: **Y**.

Mensagem padrão transbordo.

Sistema transfere para o atendimento Getic.

Clique **AQUI** para retornar.

×

## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:getic:prioridade

Last update: **08/06/2022 11:08**