Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Olá! Eu sou Water, assistente virtual da **Empresa**. Estou aqui para te ajudar com algumas dúvidas e serviços.		

↓

Eu ainda não tenho resposta para tudo, mas estou me aprimorando. Por enquanto, os serviços disponíveis para mim são estes abaixo. Algum deles pode te ajudar? Clique sobre ele!	→	Veja outros modelos de saudação inicial **AQUI**.

↓

1) **2ª Via de Conta**,
2) **Consultar Pagamentos**,
3) **Informar Pagamento**,
4) **Negociar Débitos**,
5) **Negociar Débitos - Campanha DAERP**,
6) **Extrato de Débito**,
7) **Acompanhar Registro de Atendimento**,
8) **Alterar o Vencimento das Próximas Contas**,
9) **Atualização Cadastral**,
10) **Cadastrar E-mail**,
11) **Cadastrar CPF**,
12) **Certidão Negativa de Débitos**,
13) **Verificar Certificado Eletrônico**,
14) **Consultar Histórico de Consumo**,
15) **Declaração Anual de Quitação de Débitos**,
16) **Consultar Falta de Água Programada**,
17) **Guia de Pagamento**,
18) **Informações Gerais da Empresa**,
19) **Outros Serviços**,
20) **Falar com Atendente**,
21) **Abrir Registro de Atendimento: Falta de água, Retirada de Vazamento, Serviços de Rede de Esgoto, Religação de Água e Esgoto e Tarifa Social**
22)**Cadastro Autoleitura**,
23)**Descadastrar Autoleitura**,
24) **Autoleitura**,
25) **Solicitar Corte de Água e Esgoto**,
26) **Solicitar Fatura Mensal por E-mail**,
27) **Agenda de Atendimento Presencial**,
28) **Agendamento Presencial 2.0**,
29) **Ligação Nova**,
30) **Reclamação de Contas**
31) **Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa**
32) **Doações**,
33) **Calcular Valor de Água da Próxima Conta**

Sugestão: Acima, enumerar primeiro os serviços mais procurados e só visualizar os disponíveis.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:gsan&rev=1639428183

Last update: **13/12/2021 20:43**