

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo		Amarelo: \$\$\$\$
------------------	----------------------------------------	---	----------------------------	---	---------------------------------	--	----------------------

Consultar Histórico de Consumo - Fluxo 4

Digita CPF/CNPJ.											
<u> </u>											
CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou escolha Sair.											
↓											
Digita CPF/CNPJ →	SAIR										
↓ 	OU→		~			211	CDE	CNIDI		27	C
Qual o ano que você deseja consultar?	Você ainda não tem histórico de				OU→		CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente				
deseja consultar:	consumo.						novamente				
↓											
2019 → 2018 →	201	7 → 2	2016	→	2015	→	2014	→ ;	2013		
↓											
2019											
<u>↓</u>											
Qual o mês da consulta?											
↓											
10/2019 → 09/2019) →	08/2019	→	07,	/2019	→	06/2019	→	05/2019	→	04/2019
↓											
10/2019											
↓											
Final de Cicle Registrade											
• Final de Ciclo Registrado. ↓											
Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons.											
faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30											Coris.
↓											
Você precisa de algo mai	s? Se s	sim, deseja	contin	uar:							
↓					_						
Com o mesmo	→	Com outro	o imóv	vel	→	Sair					
imóvel											
↓											
Sair											
↓											
Sair											
Deive aug qualique a casalhanda abaiya											
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:											
·											
Usuário escolhe de 1 a	5										
Usuário escolhe de 1 a	5.										
Usuário escolhe de 1 a ↓ Até 3 (muito ruim, ruim		nável) veja	a o flu	ΧO	→	De 4	1 a 5 (hom	. exc	elente) vej	a o f	luxo

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:historico:cpf



Last update: 08/03/2022 21:21

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/11/2025 05:23