



## Consultar Histórico de Consumo Fluxo 2

**Digita matrícula.**

↓

Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**

↓

**Digita matrícula** → **SAIR.**

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida**

↓

**Digita CPF/CNPJ**

↓

Qual o ano que você deseja consultar?	OU→	<b>Você ainda não tem histórico de consumo.</b>	OU→	<b>CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente</b>
---------------------------------------	-----	---	-----	--

↓

2019	→	2018	→	2017	→	2016	→	2015	→	2014	→	2013
------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------

↓

**2019**

↓

Qual o mês da consulta?

↓

10/2019	→	09/2019	→	08/2019	→	07/2019	→	06/2019	→	05/2019	→	04/2019
---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------

↓

**10/2019**

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

<b>Com o mesmo imóvel</b>	→	<b>Com outro imóvel</b>	→	Sair
---------------------------	---	-------------------------	---	------

↓

**Sair**

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo  
AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo  
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:historico:matricula>

Last update: **08/03/2022 21:21**