



# Consultar Histórico de Consumo

**Consultar Histórico de Consumo**

↓  
Certo! Mas antes, vou precisar que você digite o número do seu CPF ou CNPJ. Digite direto, sem ponto ou traço.

↓  
**12345678910**

↓  
**Que pena, você ainda não tem histórico de consumo....** → Obrigado. Qual o ano que você deseja consultar? Lembrando que só tenho acesso ao histórico dos últimos sete anos:

↓  
2019 → 2018 → 2017 → 2016 → 2015 → 2014 → 2013

↓  
**2019**

↓  
Sem problema. Qual o mês da consulta?

↓  
10/2019 → 09/2019 → 08/2019 → 07/2019 → 06/2019 → 05/2019 → 04/2019 → 03/2019 → 02/2019 → 01/2019

↓  
**10/2019**

↓  
**!** Final de Ciclo Registrado.

↓  
Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando em uma das opções abaixo:

↓  
**Usuário clica na opção. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:historico&rev=1586558808>

Last update: **10/04/2020 22:46**