



# Consultar Histórico de Consumo

## Consultar Histórico de Consumo

Certo! Mas antes, vou precisar que você digite o número do seu CPF ou CNPJ. Digite direto, sem ponto ou traço.

12345678910

Que pena, você ainda não tem histórico de consumo...

Obrigado. Qual o ano que você deseja consultar? Lembrando que só tenho acesso ao histórico dos últimos sete anos:

2019 → 2018 → 2017 → 2016 → 2015 → 2014 → 2013

2019

Sem problema. Qual o mês da consulta?

10/2019 → 09/2019 → 08/2019 → 07/2019 → 06/2019 → 05/2019 → 04/2019 → 03/2019 → 02/2019 → 01/2019

10/2019

**Final de Ciclo Registrado.**

Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando em uma das opções abaixo:

Usuário clica na opção. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:*

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigada pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigada pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:historico&rev=1586558808>

Last update: 10/04/2020 22:46

