Laranja: interação do usuário.	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Amarelo: $$$$**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**

Consultar Histórico de Consumo

Consultar Histórico de Consumo	OU→	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓ ↓

Digite sua matrícula.

↓

Digita matrícula

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.	OU→	**Matrícula inválida**

↓

Digita CPF/CNPJ

↓

Qual o ano que você deseja consultar?	OU→	**Você ainda não tem histórico de consumo.**	OU→	**CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente**

↓

2019	→	2018	→	2017	→	2016	→	2015	→	2014	→	2013

↓

2019

↓

Qual o mês da consulta?

↓

10/2019	→	09/2019	→	08/2019	→	07/2019	→	06/2019	→	05/2019	→	04/2019

↓

10/2019

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:historico&rev=1618001076

Last update: **09/04/2021 20:44**