



Consultar Histórico de Consumo

Consultar Histórico de Consumo	OU→	Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI
---------------------------------------	-----	---

↓

Digite sua matrícula.

↓

Digita matrícula

↓

Digite seu CPF ou CNPJ .	OU→	Matrícula inválida
---------------------------------	-----	---------------------------

↓

Digita CPF/CNPJ

↓

Qual o ano que você deseja consultar?	OU→	Você ainda não tem histórico de consumo.	OU→	CPF ou CNPJ incorreto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente
---------------------------------------	-----	---	-----	--

↓

2019	→	2018	→	2017	→	2016	→	2015	→	2014	→	2013
------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------

↓

2019

↓

Qual o mês da consulta?

↓

10/2019	→	09/2019	→	08/2019	→	07/2019	→	06/2019	→	05/2019	→	04/2019
---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	---------

↓

10/2019

↓

!	Final de Ciclo Registrado.
----------	-----------------------------------

↓

Encontrei o histórico. Mês/ano: 10/2019 - Data Leitura: 04/10/2019 - Leitura: 400 - Cons. medido: 15 - Cons. faturado: 15 - Cons. médio: 14 - Dias de consumo: 30

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
--

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com outro imóvel	→	Sair
---------------------------	---	-------------------------	---	------

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
---	---	--

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:historico&rev=1619726422>

Last update: **29/04/2021 20:00**