

Não pise na grama. Em obras.



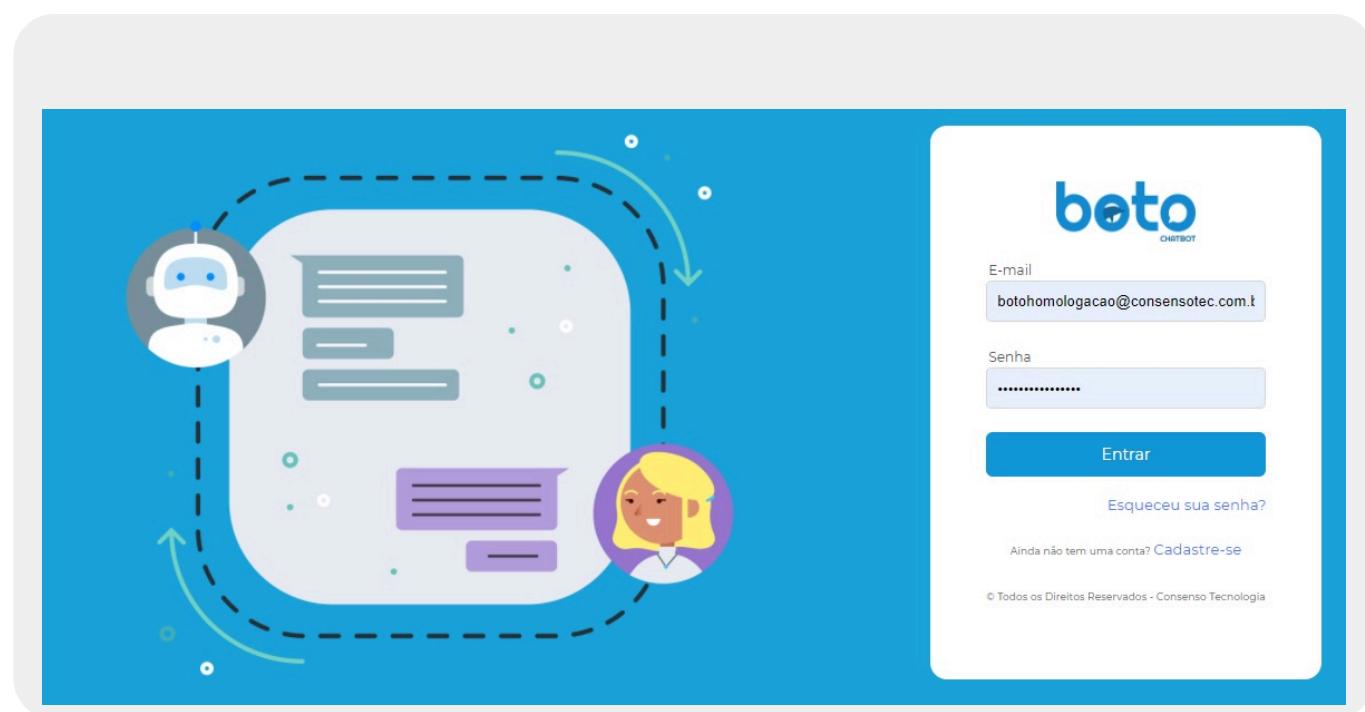
Plataforma de Gestão Centralizada Boto ChatBot

O processo de gestão do **Boto ChatBot** começa com sua **implantação** e é facilitado pela sua plataforma de gestão. Através dela, é possível ativar e desativar serviços, criar novos bots e muito mais. O objetivo deste **Manual** é auxiliar você durante a navegação. Utilize a **Tabela de Conteúdos** à direita para ir direto ao tópico de seu interesse. São eles:

1. **Login, Senha, Navegação Inicial;**
2. **Dashboards:**
 1. **Serviços;**
 2. **Canais;**
 3. **Densidade de acessos;**
 4. **Acessos por navegador e domínio;**
 5. **Situação do app;**
 6. **Fatura.**
3. **Auditoria:**
 1. **Sessões Faturadas;**
 2. **Consultar Faturas.**
4. **Notificações:**
 1. **Minhas Notificações.**
 5. **Meus Bots:**
 1. **Criar Bots:**
 1. **Informações do Boto;**
 2. **Sistemas de Integração;**
 2. **Configurações.**
 6. **Listar Bots:**
 1. **Editar Bots;**
 2. **Meus canais:**
 1. **Incluir Novo Canal / Excluir / Habilitar / Desabilitar.**
 3. **Configurar Mensagens;**
 4. **Customizar Parâmetros de Serviço.**
 6. **Minha Conta:**
 1. **Editar Conta;**
 2. **Editar Senha.**

Para acessar a plataforma de gestão do **Boto ChatBot** digite o endereço: <https://appboto.gsan.com.br/>. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Login, Senha, Navegação Inicial

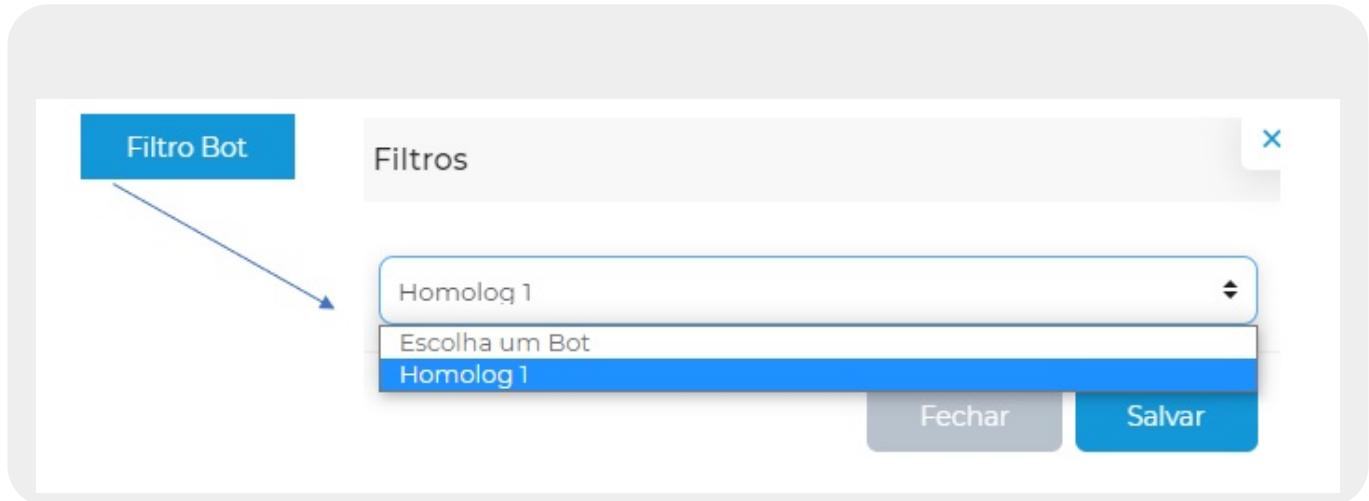


No campo **E-mail**, informe o usuário fornecido pela **Consenso**. Em seguida, a senha, igualmente fornecida pela **Consenso**. Em seguida, clique em **Entrar**:

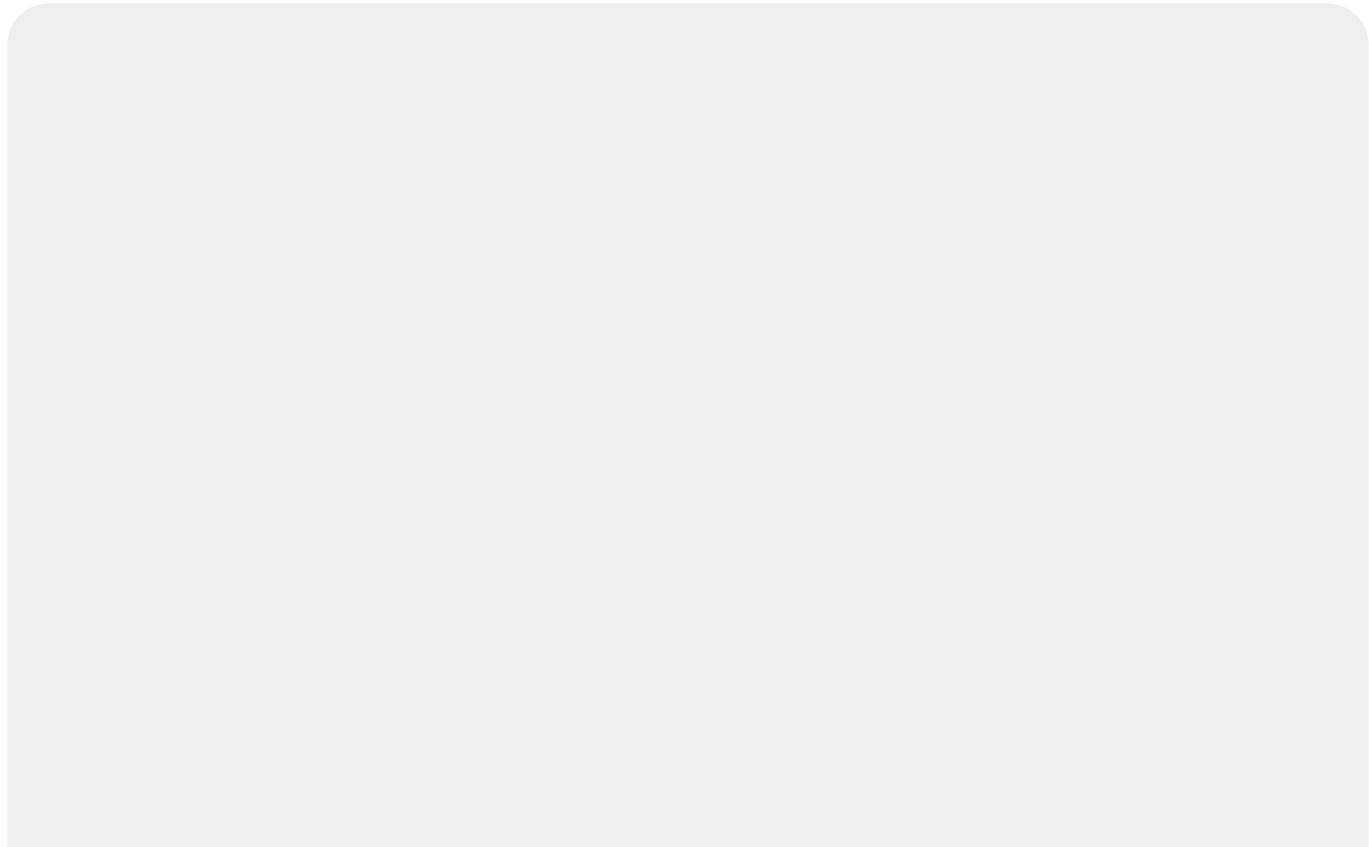
This is a screenshot of the tatoDesk ChatBot dashboard. On the left, there is a vertical sidebar with icons for navigation. The main area shows a 'Dashboards / Canais' header with a user profile 'Boto Homologação 1'. Below this is a chart titled 'Relevância dos Canais' with the subtitle 'Total de serviços: 0'. The chart has three categories: 'Webchat' (blue dot), 'Facebook' (green dot), and 'WhatsApp' (orange dot). At the bottom of the dashboard, there are three tabs labeled 'Canais', 'Relatórios', and 'Inteligência'.

Pronto, você está dentro da plataforma de gestão, que já abre trazendo informações gerais sobre seu bot, por exemplo, serviços concluídos e não concluídos em cada canal, além de um *ranking* de

relevância de acesso dos canais. Caso você tenha mais de um bot, basta clicar em **Filtro Bot** e acessar uma janela onde é possível escolher o bot que você quer gerenciar no momento:



Agora, traga seu *mouse* e o coloque sobre o ícone do **Boto** à esquerda, visualizando suas opções de gestão:





Boto Chatbot

[!\[\]\(92a9c66d52fa00484c508cd82aded8f9_img.jpg\) Home](#)

DASHBOARDS

-  Serviços
-  Canais
-  Densidade de acesso
-  Acessos por navegação
-  Situação do app
-  Fatura

AUDITORIA

-  Sessões Faturadas
-  Consultar Faturas

NOTIFICAÇÕES

-  Minhas Notificações

MEUS BOTS

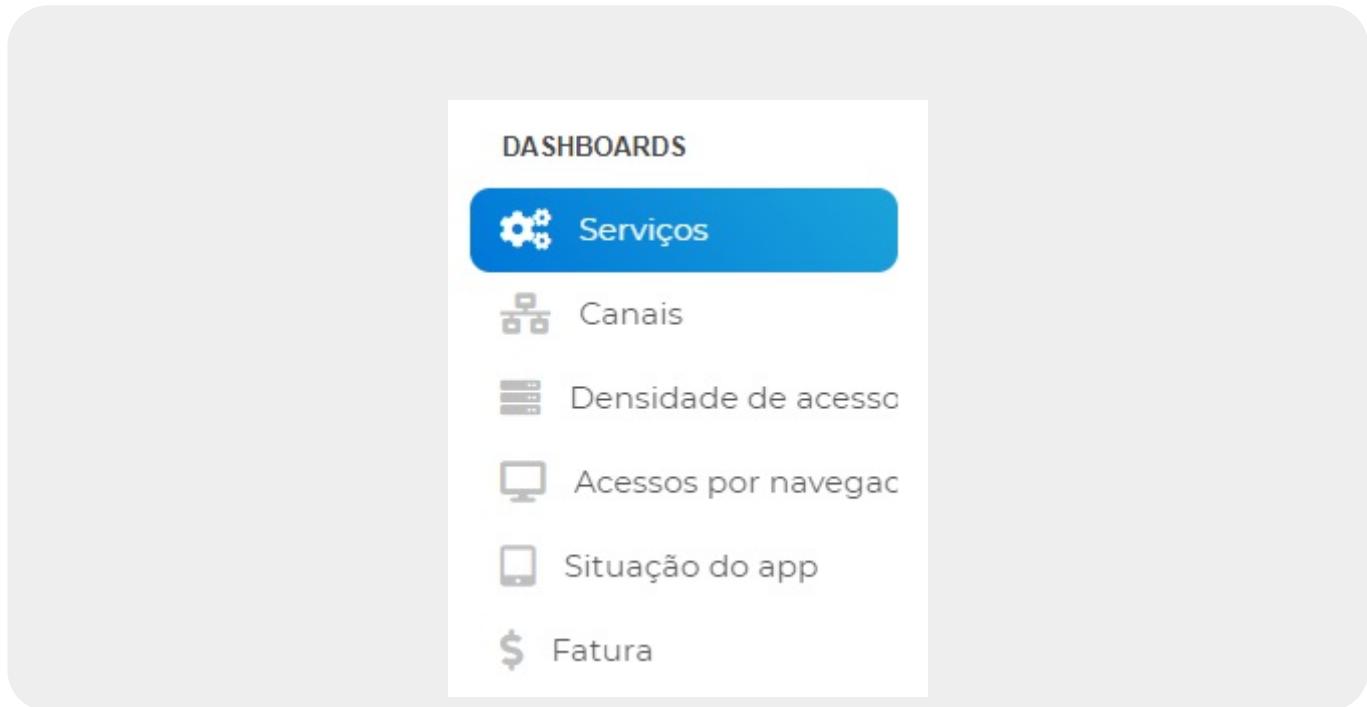
-  Criar Bots
-  Listar Bots

MINHA CONTA

-  Editar Conta
-  Editar Senha

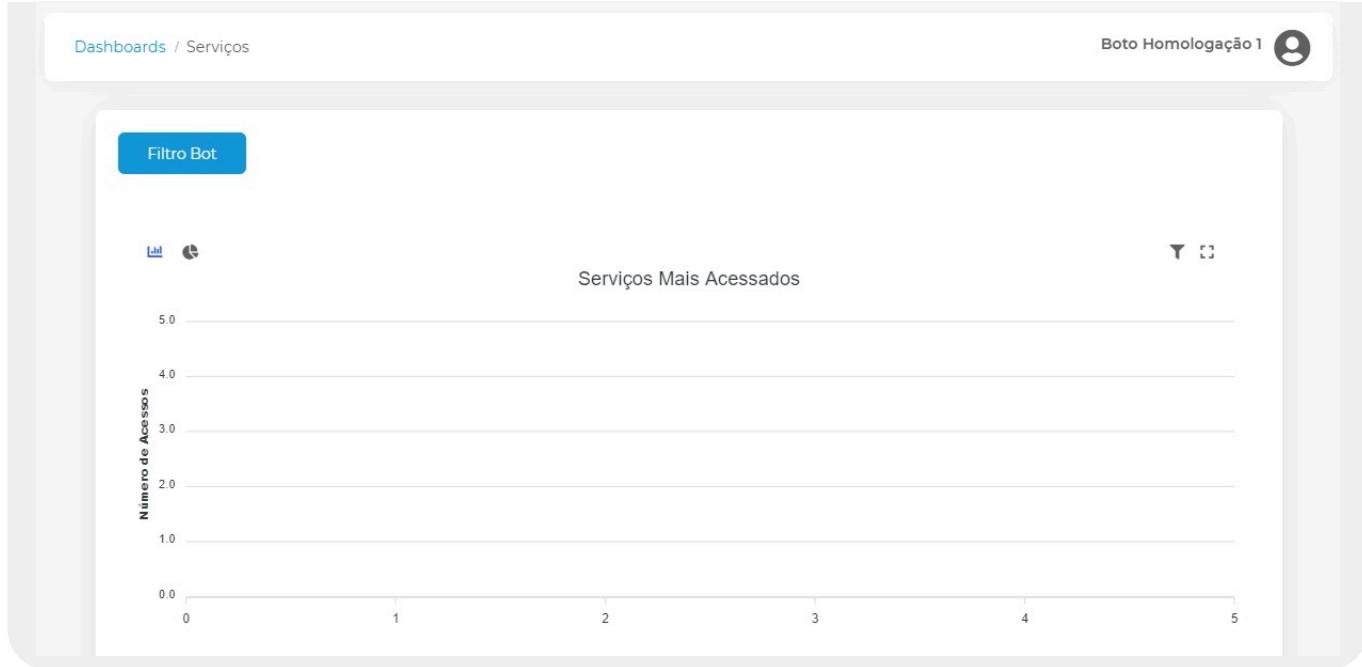
Note que suas opções de gestão se dividem em: **DASHBOARDS, AUDITORIA, NOTificações, MEUS BOTS** e **MINHA CONTA**. A seguir, vamos detalhar cada um deles.

Dashboards



Dashboard é uma ferramenta de gestão da informação que exibe e acompanha todos os indicadores-chave de performance (KPIs) do **Boto**, bem como as métricas e dados que apontam para o desempenho dos serviços integrados. Desse modo, temos na plataforma seis ferramentas do tipo. Vamos a elas:

1. Serviços



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas tais como:

1. Serviços mais acessados;
2. Feedback por serviço;
3. Acessos por Localidade;
4. Serviços iniciados e concluídos;
5. Serviços iniciados e concluídos por canal (webchat, Facebook, WhatsApp).

Em cada serviço separado, há esses dois ícones . Clicando **no** funil, você acessa a tela de filtro para visualizar os gráficos por: intervalo de tempo e plataformas:

Filtros

08/02/2021 08/02/2021

Intervalo:

Dia Semana Mês

Plataformas:

Facebook Whatsapp Webchat

Confirmar

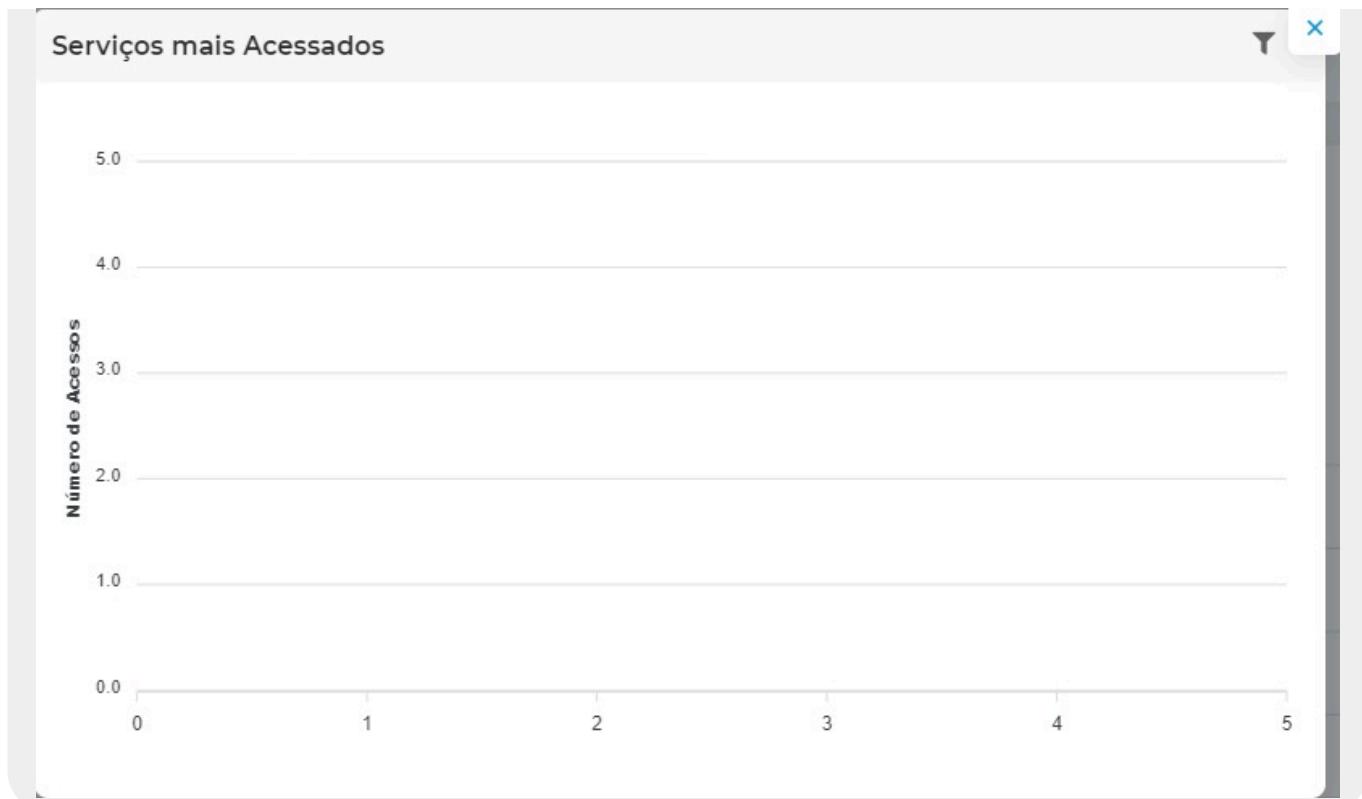
Ou só pelo tempo (dependendo do serviço):

Filtros

08/02/2021 08/02/2021

Confirmar

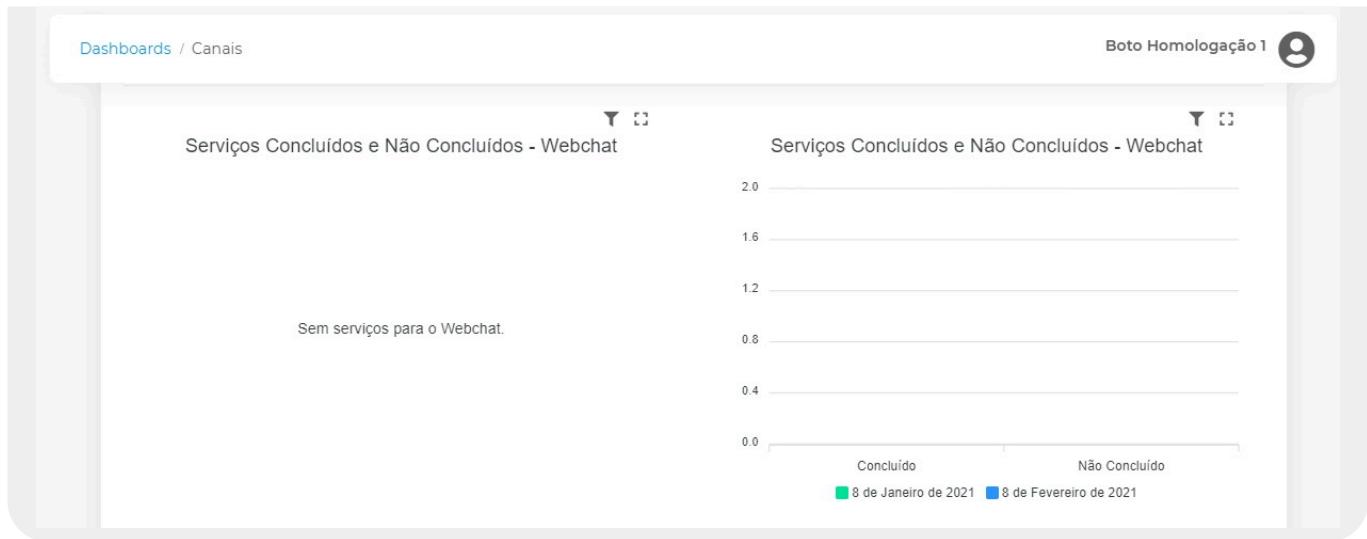
Agora, em todos os casos, clicando **ao lado** do funil aqui  você expande o serviço sobre o qual você está:



2. Canais

DASHBOARDS

- Serviços
- Canais
- Densidade de acesso
- Acessos por navegação
- Situação do app
- Fatura

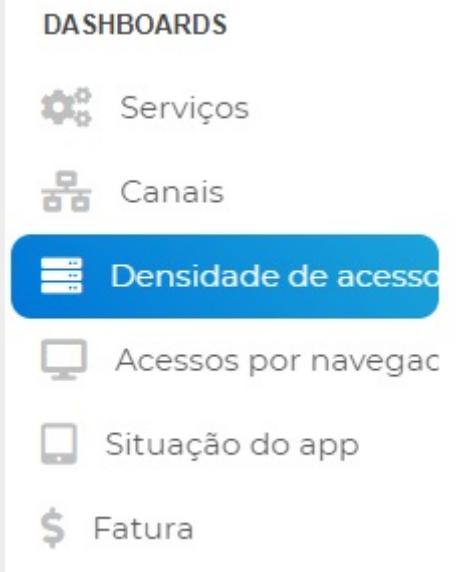


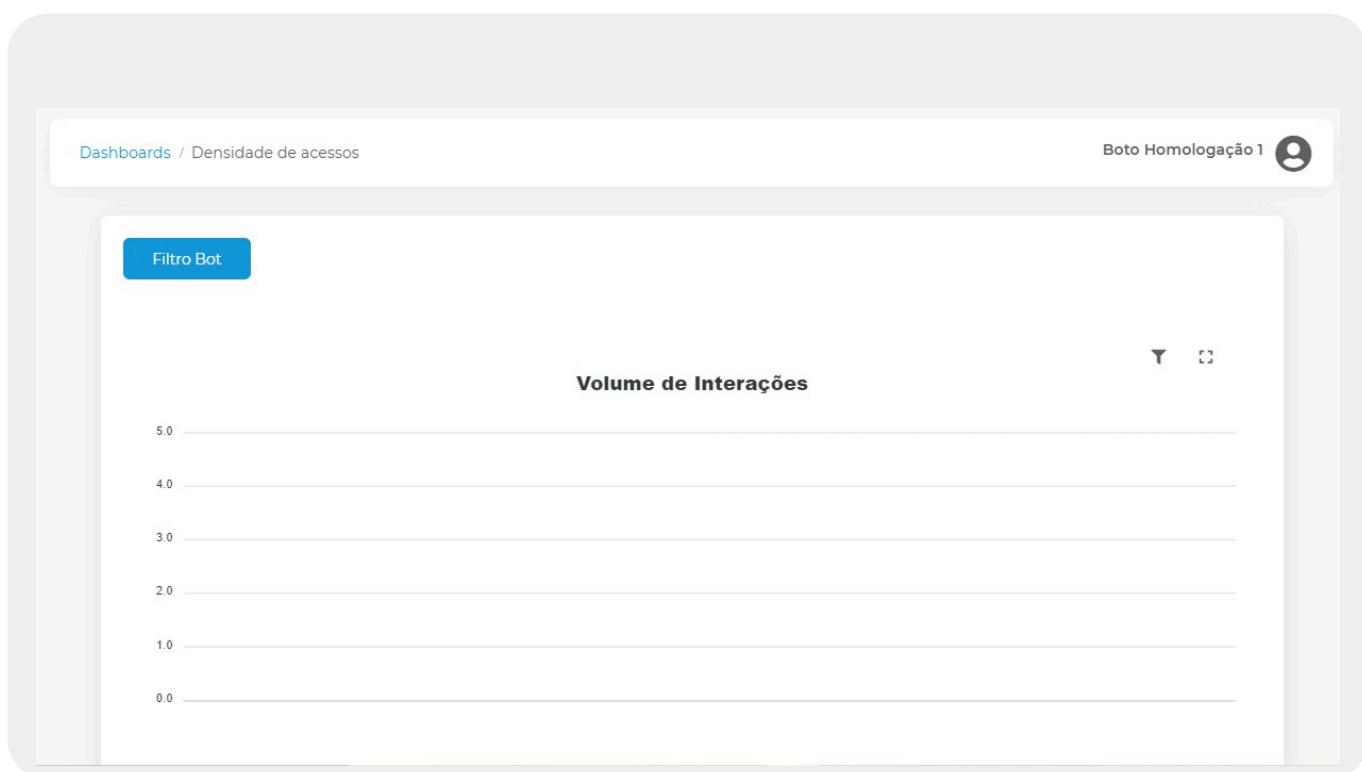
Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas aos canais onde o **Boto** interage, tais como:

1. Relevância dos canais;
2. Serviços concluídos e não concluídos por canal (webchat, Facebook, WhatsApp).

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

3. Densidade de acessos



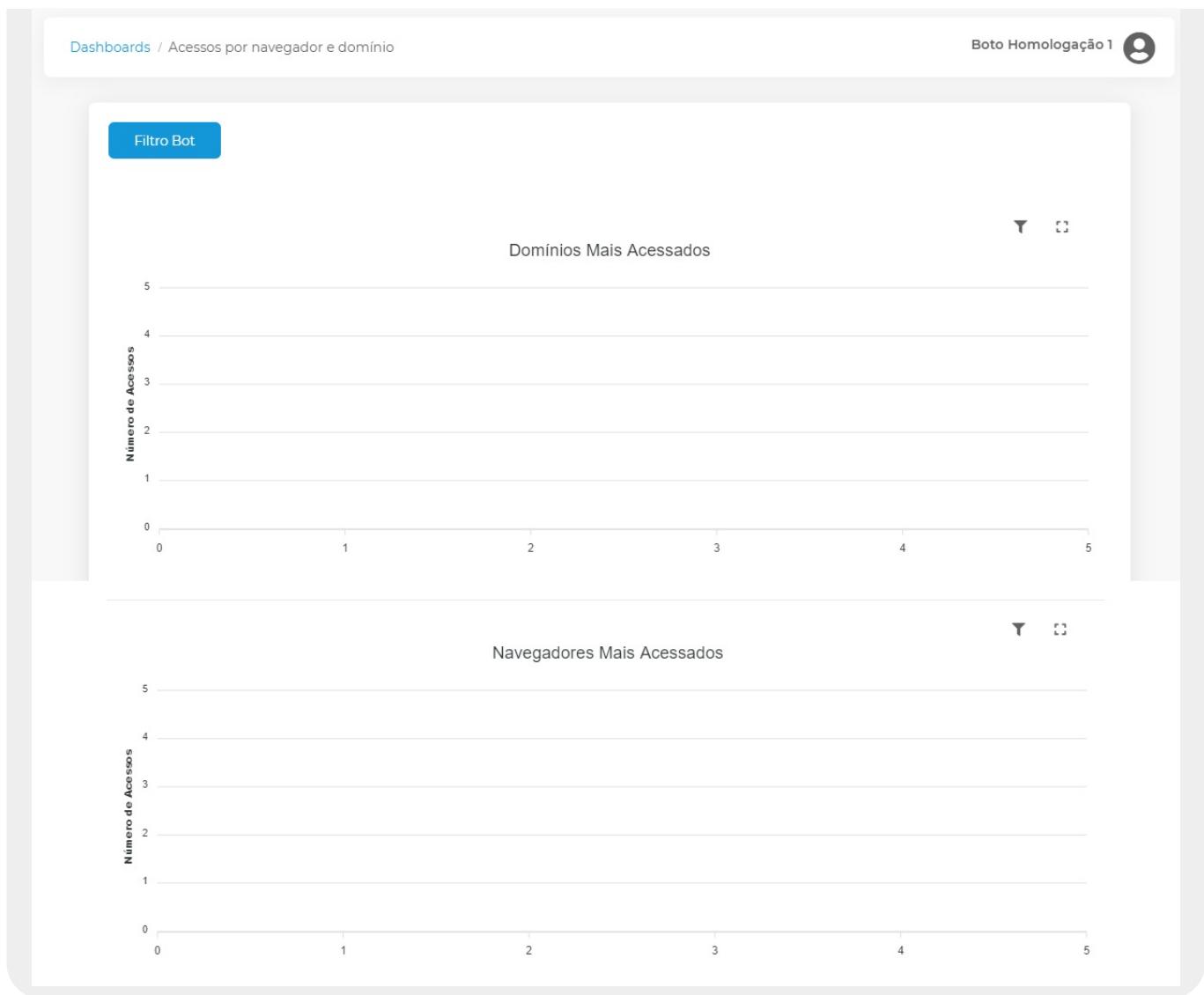


Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas à densidade de acesso por canal onde o **Boto** interage, tais como:

- 1.
 - 2.
 - 3.
- Volume de interações;
Volume de Acessos Únicos;
Volume de interações por mês.

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

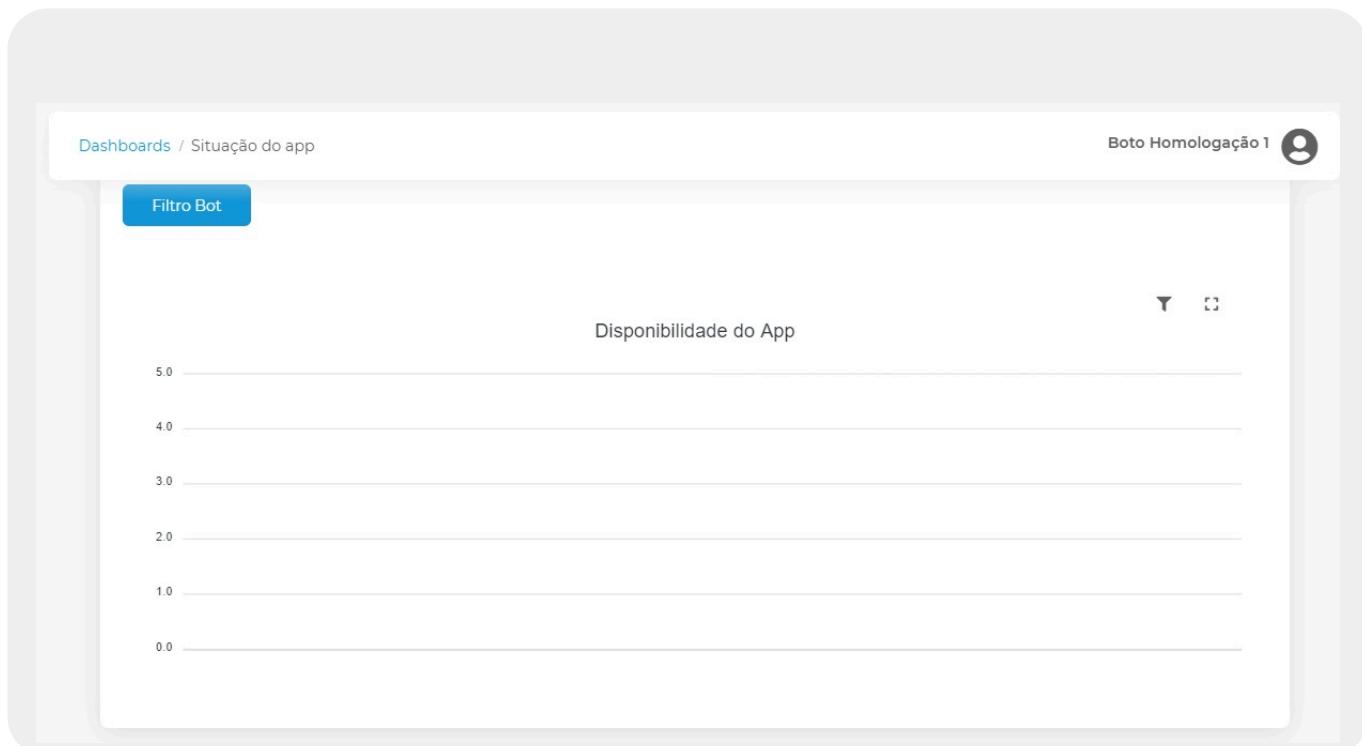
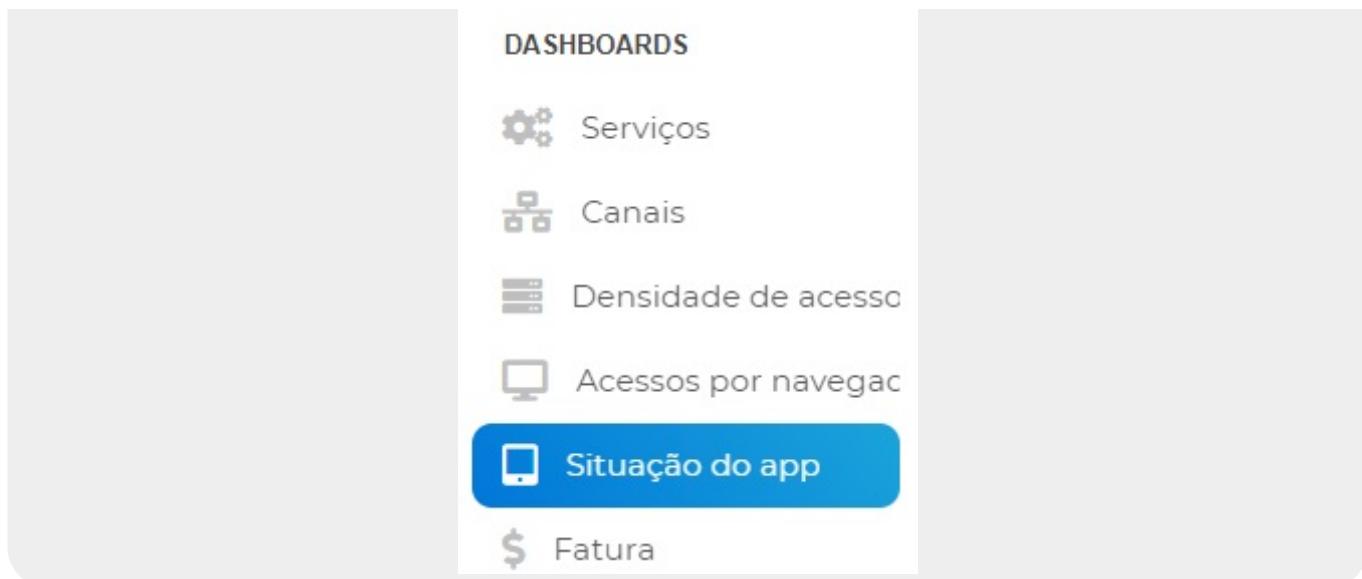
4. Acessos por navegador e domínio



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas ao acesso do bot por domínios e navegadores mais acessados.

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

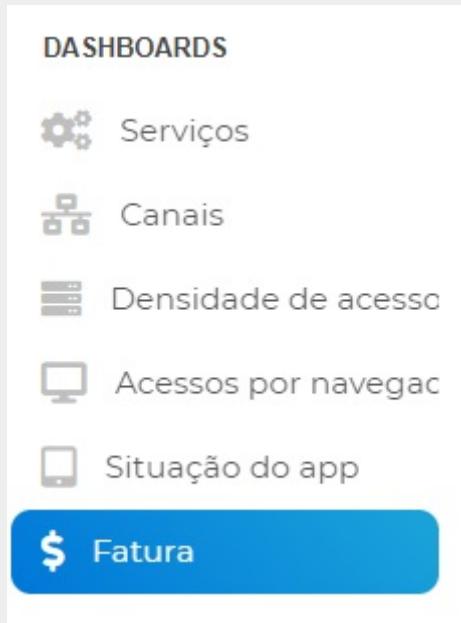
5. Situação do app



Acima, é possível visualizar e acompanhar gráficos de métricas relacionadas à disponibilidade de acesso do **Boto** pelo aplicativo.

O uso dos ícones são semelhantes em todos os serviços do dashboard.

6. Fatura



Falta capturar gráfico com erro

Auditoria

Auditoria é uma ferramenta de gestão da informação na qual você pode auditar seu faturamento no **Boto** por sessões faturadas e pela consulta de faturas. Vamos a elas:

1. Sessões Faturadas

The screenshot shows the 'AUDITORIA' section of the tatoDesk platform. At the top, there are two main buttons: 'Sessões Faturadas' (with a document icon) and 'Consultar Faturas' (with a receipt icon). Below these buttons is a search bar with date fields set to '01/02/2021' and '28/02/2021', and a 'Pesquisar' button. The main area displays a list of session IDs and their details:

| Sessão ID | Detalhes |
|----------------------|--------------------------------------|
| Z7Rh7_5rqcvHvJBcA7Xq | guiaPagamento - 10/02/2021 - R\$ 0 |
| uP4RAIKBZqZELXGsA74D | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 |
| jFbXWKaP_zyCkupLA71J | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 |
| 4E-FTgymwLfQA7pUA72a | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 |
| aBpIC5MPrhV3IIPhA7YM | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 |
| scvMvs4JQ5sloydA7Z3 | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 |
| Z-40YFgkW-0UhukkA7zC | segundaViaConta - 10/02/2021 - R\$ 0 |

At the bottom of the list, there is a navigation bar with page numbers: ««, <, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, >, »».

Acima, selecione o intervalo de tempo que deseja consultar as sessões (atendimentos) que foram faturados e clique em **Pesquisar**. Feito isso, a lista é visualizada logo abaixo, com o **ID** da sessão, seguido do serviço acessado e da data em que foi faturado.

Clicando no , o sistema abre uma janela...

Falta capturar janela com erro

2. Consultar Faturas



The screenshot shows a light gray rounded rectangle containing a white rectangular card. At the top left, it says "Auditoria / Consultar Faturas". At the top right, it says "Boto Homologação 1" with a user icon. Below this, the title "Consultar Faturas" is displayed, followed by the message "Olá **Boto Homologação 1**, essas são as suas faturas:". A table then lists six invoices:

| Data da Fatura | Mensagens | Fatura | Fatura Simplificada |
|----------------|----------------------|--------|---------------------|
| 11/2020 | 1 mensagens - R\$ 0 | | |
| 10/2020 | 80 mensagens - R\$ 0 | | |
| 09/2020 | 60 mensagens - R\$ 0 | | |
| 08/2020 | 17 mensagens - R\$ 0 | | |
| 07/2020 | 12 mensagens - R\$ 0 | | |
| 06/2020 | 17 mensagens - R\$ 0 | | |

Acima, é possível consultar o faturamento mensal do **Boto** por serviço executado com sucesso. Para isso, clique em **Fatura** ou **Fatura Simplificada**. O primeiro visualiza um relatório detalhado, dividido por **ID Sessão, Serviços, Canal, Identificador, Valor, Data, IP, RA Protocolo**:

Relatório de Serviços

Referência 09/2020 (Fatura Aberta)

| ID Sessão | Serviços | Canal | Identificador | Valor | Data | IP | RA | Protocolo |
|--------------------------------------|-------------------------------|---------|---------------|-------|---------------------|---------------|----|----------------|
| 63aa0d8e-6f9b-4938-a1b2-8b9297cb543c | Ligaçāo Nova | Webchat | | 0 | 30/09/2020 20:25:18 | 177.182.24.4 | | 20201002141094 |
| 0e460a66-0113-4b65-a928-c07105f94203 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 24059579 | 0 | 30/09/2020 18:58:04 | 177.182.24.4 | | 20201002141093 |
| 0e460a66-0113-4b65-a928-c07105f94203 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 15401154 | 0 | 30/09/2020 18:50:56 | 177.182.24.4 | | |
| e0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 1606344 | 0 | 30/09/2020 18:41:48 | 177.182.24.4 | | |
| e0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 1606085 | 0 | 30/09/2020 18:40:44 | 177.182.24.4 | | |
| e0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 21996806 | 0 | 30/09/2020 18:18:18 | 177.182.24.4 | | |
| e0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 21972389 | 0 | 30/09/2020 18:15:46 | 177.182.24.4 | | |
| e0afc2d-1426-4973-8ec1-363dfc518e1d | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 21641587 | 0 | 30/09/2020 18:14:38 | 177.182.24.4 | | |
| 799f6d82-3ea0-4dd7-ae89-58553732f11c | Atualizar Email | Webchat | 1005693 | 0 | 30/09/2020 18:13:56 | 186.249.60.16 | | 20201002141092 |
| 799f6d82-3ea0-4dd7-ae89-58553732f11c | Atualizar Email | Webchat | 1005693 | 0 | 30/09/2020 18:12:34 | 186.249.60.16 | | |
| ed7e02f3-2781-4178-81dd-2010e83fb716 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11436719 | 0 | 30/09/2020 18:10:45 | 177.182.24.4 | | |
| ed7e02f3-2781-4178-81dd-2010e83fb716 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11436719 | 0 | 30/09/2020 18:10:41 | 177.182.24.4 | | |
| c20dd9e6-5342-4f87-9bd0-fd21aba4c75a | Atualizar Email | Webchat | 1005693 | 0 | 30/09/2020 18:04:45 | 186.249.60.16 | | |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:04:23 | 177.182.24.4 | | 20201002141089 |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:02:58 | 177.182.24.4 | | |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:00:58 | 177.182.24.4 | | |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:00:54 | 177.182.24.4 | | |
| e46a1bc4-5766-47ff-8aec-1c38ff13aba8 | Abrir Registro de Atendimento | Webchat | 11438843 | 0 | 30/09/2020 18:00:01 | 177.182.24.4 | | |
| 86f37321-7019-4a8b-aebf-243169cc2fec | Atualizar Email | Webchat | 1852957 | 0 | 30/09/2020 17:59:23 | 186.249.60.16 | | |
| 86f37321-7019-4a8b-aebf-243169cc2fec | Ligaçāo Nova | Webchat | | 0 | 30/09/2020 17:54:28 | 186.249.60.16 | | 20201002141087 |

Página 4

Fatura

Referência 09/2020 (Fatura Aberta)

Taxa até 300000 serviços: 0,00

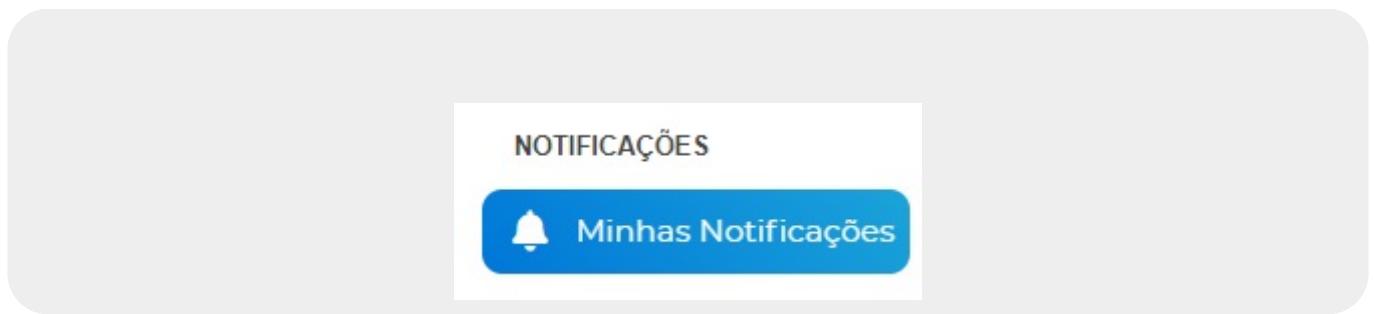
| Serviços | Quantidade | Valor Mínimo Cobrado | R\$ 0,00 |
|-------------------------------------|------------|--------------------------|----------|
| Ligaçāo Nova | 3 | Valor Faturado Excedente | R\$ 0,00 |
| Abrir Registro de Atendimento | 33 | Total | R\$ 0,00 |
| Atualizar Email | 8 | | |
| Atualizar CPF | 3 | | |
| 2º Via de conta | 1 | | |
| Fatura Simplificada | 10 | | |
| Atualização Cadastral | 1 | | |
| Informações gerais empresa | 1 | | |
| Total de Serviços Executados | 60 | | |

O segundo link, visualiza a fatura simplificada, também visualizada acima ao final, no relatório completo.

Notificações

Notificações é uma ferramenta de gestão da informação na qual você pode optar se quer receber notificações sobre estatísticas diárias e/ou um relatório de faturamento do **Boto** por e-mail:

1. Minhas Notificações



Notificações / Minhas Notificações

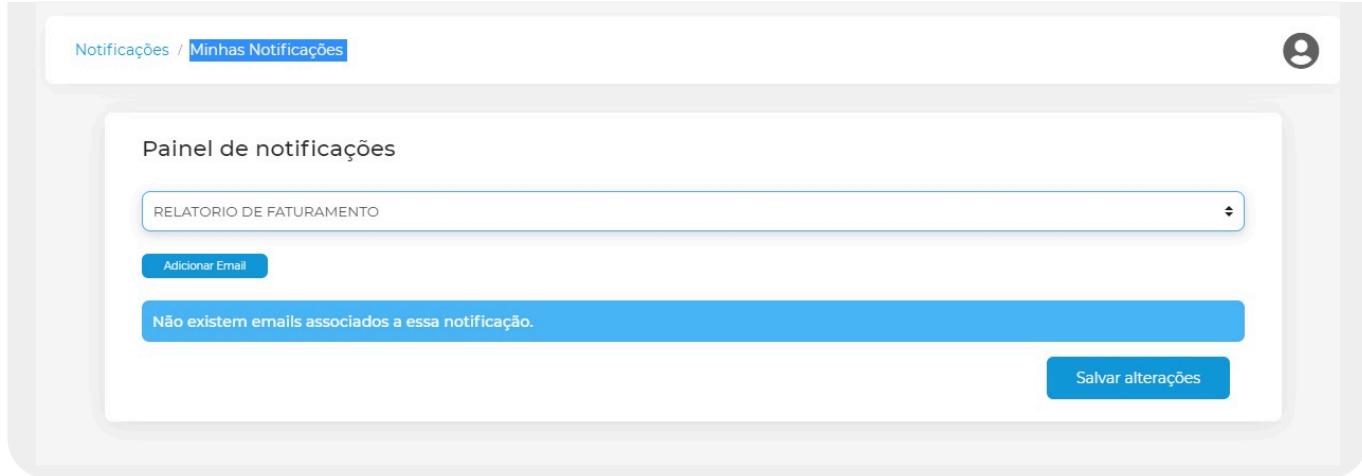
Painel de notificações

RELATORIO DE FATURAMENTO
Escolha uma Notificação
ESTATÍSTICAS DIÁRIAS
RELATORIO DE FATURAMENTO

Não existem emails associados a essa notificação.

Salvar alterações

Acima, é possível selecionar as notificações que deseja receber por e-mail, entre *estatísticas diárias* e *relatório de faturamento*. Em seguida, clicar em **Salvar alterações**. Isso se tiver e-mail cadastrado para receber as notificações. Caso não tenha, clique em **Adicionar Email** que fica logo abaixo do campo para escolha das notificações quando fechado:



Feito isso, a *popup* abaixo é visualizada:



Meus Bots

A opção **Meus Bots** é, talvez, a mais importante de todas, pois é nela que você pode criar quantos bots quiser, além de listar os bots que já tem, para consulta e edição.

Meus Bots: Criar Bots



Clicando em *Criar Bots* você acessa um ambiente com três passos para a criação de um novo bot:

1. **Informações do Bot;**
2. **Sistemas de Integração;**
3. **Configurações.**

1. Informações do Boto

The screenshot shows a form titled 'Meus Bots / Criar Bots'. It has four tabs at the top: 'Informações do Bot' (which is active and underlined), 'Sistemas de integração', and 'Configurações'. The 'Nome do bot:' field contains 'Ex: Bot Sam'. The 'Título:' field contains 'Ex: Assistente virtual'. The 'Mensagem de boas vindas:' field contains 'Ex: Olá, eu sou o Sam. Em que posso ajudar?'. The 'Endereço da imagem' field contains 'Ex: https://imagemsam/foto.png'.

Acima, preencha os campos com as informações do seu **Boto**:

1. *Nome do bot* - nome do avatar do seu **Boto**;
2. *Título* - como seu avatar se apresentará para o cliente.
3. *Mensagem de boas vindas* - mensagem inicial, de boas-vindas, gatilho da interação entre seu cliente e seu **Boto**;
4. *Endereço da imagem* - endereço onde a imagem do seu avatar está localizada.

2. Sistemas de Integração

The screenshot shows a user interface for managing bot integrations. At the top, there's a navigation bar with 'Meus Bots' and 'Criar Bots'. On the right is a user icon. Below the navigation, there are three tabs: 'Informações do Bot' (selected), 'Sistemas de integração' (highlighted in blue), and 'Configurações'. A large input field labeled 'URL de seu sistema de integração' contains the placeholder 'Ex.: https://gsanapp.com.br/'. Below this is a section titled 'Tipos de logins disponíveis' with a dropdown menu showing 'Nenhum login selecionado'.

Acima, preencha os campos com as informações do seu **Boto**:

1. *U.R.L de seu sistema de integração* - endereço do sistema de integração do seu **Boto**;
2. *Tipos de logins disponíveis* - seleção dos tipos de logins que seu cliente terá que confirmar para dar início ao atendimento, variando entre *CPF/CNPJ*, *Matrícula*, *MatrículaCPF/CNPJ*, *Matrícula/Dígito verificador*

3. Configurações

Meus Bots / Criar Bots

Daerp

Informações do Bot | Sistemas de integração | **Configurações**

Habilitar NLP

OBS:
Essa opção habilitará o Processamento de Linguagem Natural no lugar da lista de serviços. Dessa forma, ao iniciar uma nova conversa não será exibida a lista de serviços, o usuário precisará digitar o que deseja para que o bot tente entender.

Indicador de Transbordo

OBS:
Caso você habilite este indicador e o serviço de falar com atendente estiver desabilitado, a NLP vai ser responsável por mostrar em momento adequado a opção de falar com atendente.

Indicador para Abrir Registro de Atendimento quando o Feedback for ruim

OBS:
Caso você habilite este indicador e o usuário do Boto informe um feedback menor ou igual a 3 e escolha informar o número de telefone, o botão abrirá um Registro de Atendimento salvando a nota recebida e o número do telefone. Para isso você deve configurar o "especificacao_id_feedback_ruim", escolhendo a opção de "Abrir Registro de Atendimento" na página de "Configurar Parâmetros de Serviços" (essa página pode ser acessada a partir de "Listar Bots").

Concluir

Por último, marque o checkbox ao lado para:

1. *Habilitar NLP;*
2. *Habilitar o Indicador de Transbordo;*
3. Além do *Indicador para Abrir Registro de Atendimento quando o Feedback for ruim.*

Meus Bots: Listar Bots

MEUS BOTS

Criar Bots

Listar Bots

Clicando em *Listar Bots* você confere a situação do seu **Boto** (ativo/inativo) e as opções:

1. **Editar Bot (AQUI);**
2. **Meus Canais (AQUI);**
3. **Configurar Mensagens (AQUI);**
4. **Customizar parâmetros de serviço (AQUI).**

The screenshot shows a user interface for managing bots. At the top, there's a navigation bar with 'Meus Bots / Listar Bots' and a user profile icon. Below it, a message says 'Aqui estão seus bots'. A single bot card is displayed for 'Water', which is currently active. The card includes options to edit the bot, manage channels, configure messages, and customize service parameters.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Editar Bot | |
| Meus Canais | |
| Configurar Mensagens | |
| Customizar parâmetros de serviços | |

1. Editar Bots

Clicando em *Editar Bots* você acessa o mesmo ambiente com três passos para a criação de um novo bot (exemplo **AQUI**), podendo editar os dados:

1. **Informações do Bot;**
2. **Sistemas de Integração;**
3. **Configurações.**

The screenshot shows a web-based application for managing bots. At the top, there's a navigation bar with links: 'Meus Bots' / 'Listar Bots' / 'Editar Bot'. On the right side of the header is a user profile icon. Below the header, there are three tabs: 'Informações do Bot' (selected), 'Sistemas de integração', and 'Configurações'. The main content area contains several input fields:

- 'Nome do bot': Water
- 'Título': Assistente Virtual DAERP
- 'Mensagem de boas vindas': Olá, seja bem vindo!
- 'Endereço da imagem': <http://www.ribeirao-preto.sp.gov.br/daerp/images/robot.png>

2. Meus canais

Clicando em *Meus canais* você acessa os canais através dos quais seu **Boto** interage com seus clientes (site, Facebook e WhatsApp), com opção de:

1. **Incluir novo canal;**
2. **Excluir um canal existente;**
3. **Habilitar ou desabilitar um canal já disponível.**

The screenshot shows a list of available channels for a bot. At the top, there's a navigation bar with links: 'Meus Bots' / 'Listar Bots' / 'Meus Canais'. On the right side of the header is a user profile icon. The main content area is titled 'Meus Canais' and displays the following information:

Olá **Homolog 1**, esses são os seus canais

| | |
|--|--|
| Webchat 6606830398985 | |
| Facebook 8191690941540 | |
| + Adicionar novo canal | |

2.1 Incluir Novo Canal / Excluir / Habilitar / Desabilitar

Note que a tela abre com os canais que já foram configurados. É possível fazer 3 ações com eles:

1.

Exclui-los, clicando em ;

2.

Habilitá-los ou desabilitá-los temporariamente, arrastando para a esquerda ou direita ;

3.

Acrescentar novos canais correspondentes, clicando em .

4.

A outra forma de incluir um novo canal sem usar este atalho da  é o próximo tópico.

 Adicionar novo canal

Para incluir um novo canal, clique em . A plataforma vai para a tela de escolha do canal:



Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

Boto Homologação 1 

Adicionar Novo Canal

Olá Homolog 1, esses são os canais disponíveis. Experimente criar um clicando abaixo.

| | |
|--|---|
|  Webchat |  |
|  Facebook |  |
|  WhatsApp |  |

 Meus Canais

Acima, selecione o canal que deseja incluir, clicando na  correspondente. Visualizamos as telas abaixo:

WhatsApp

Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

WhatsApp Serviços

Canal do WhatsApp:

Token do WhatsApp:

Security:

Número do WhatsApp:

Avançar

This screenshot shows the configuration interface for a WhatsApp bot. It includes fields for the WhatsApp channel (Canal do WhatsApp), token (Token do WhatsApp), security key (Security), and phone number (Número do WhatsApp). A blue 'Avançar' (Next) button is at the bottom right.

Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1. **Canal do WhatsApp:** fornecido pela **Consenso**.
2. **Token do WhatsApp:** fornecido pela **Consenso**
3. **Security:** fornecido pela **Consenso**
4. **Número do WhatsApp:** cole aqui o número do seu **Boto** no WhatsApp.

Facebook

Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

Boto Homologação 1

Facebook Serviços

ID da página:

Token do facebook:

Token de verificação:

Avançar

This screenshot shows the configuration interface for a Facebook bot. It includes fields for the Facebook page ID (ID da página), access token (Token do facebook), and verification token (Token de verificação). A blue 'Avançar' (Next) button is at the bottom right. The top right corner shows 'Boto Homologação 1' with a user icon.

Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1. **ID da página:** copie o número localizado abaixo do nome da página do Facebook em que você inscreveu o **Boto** e cole aqui.
2. **Token do Facebook:** cole aqui o token de acesso gerado no Facebook.
3. **Token de verificação:** cole aqui o token de verificação gerado no Facebook.

Webchat

Meus Bots / Listar Bots / Meus Canais

Boto Homologação 1

Dominios Serviços

URL Domínios
Ex: www.meusite.com.br

Adicionar

Seu bot está sem domínios, isso significa que ele não será exibido em nenhuma página.

Avançar

Agora, preencha os campos com as seguintes informações:

1. **U.R.L Domínios:** cole aqui o endereço do site onde o **Boto** vai ficar.

Em todas as três telas, na aba **Serviços** você configura os serviços para cada canal, definindo sua posição no Menu, sua desabilitação, ou a mudança de seu nome:

The screenshot shows a user interface for managing bots. At the top, there's a navigation bar with 'Meus Bots' and 'Listar Bots / Meus Canais'. On the right is a user profile icon. Below the navigation, there are two tabs: 'WhatsApp' (selected) and 'Serviços'. The main area contains four service configuration sections, each with a blue header and a downward arrow icon:

- 2º Via de conta**: Shows 'Nome do serviço exibido' and a checked checkbox for '2º Via de conta'.
- Abrir Registro de Atendimento**: Shows 'Nome do serviço exibido' and a checked checkbox for 'Abrir Registro de Atendimento'.
- Solicitar Fatura Mensal por E-mail**: Shows 'Nome do serviço exibido' and a checked checkbox for 'Solicitar Fatura Mensal por E-mail'.
- Verificar Certificado Eletrônico**: Shows 'Nome do serviço exibido' and a checked checkbox for 'Verificar Certificado Eletrônico'.

At the bottom right are 'Voltar' and 'Salvar' buttons.

Agora, acima:

1.



Defina que serviço aparecerá primeiro no Menu utilizando as correspondentes;

2.

Desabilite um serviço temporariamente, utilizando o ao lado;

3.

Altere o nome do serviço no campo correspondente;

4.

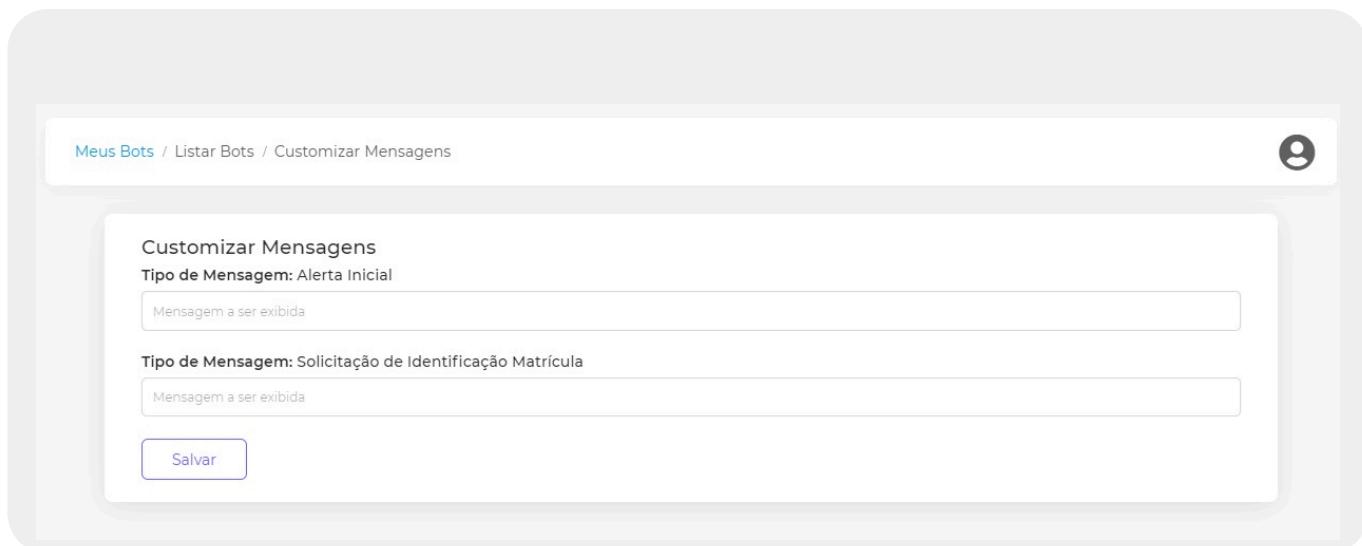
Salvar

Clique em **Salvar**.

3. Configurar Mensagens

Clicando em *Configurar Mensagens* você pode customizar suas próprias mensagens de:

1. **Alerta Inicial;**
2. **Solicitação de Identificação Matrícula.**



Feito isso, clique em

Salvar

4. Customizar Parâmetros de Serviço

Clicando em *Customizar Parâmetros de Serviço* você customiza os parâmetros de todos os seus serviços no **Boto**, de acordo com suas necessidades e regras de negócio. Clique **AQUI** e veja diversos exemplos de customização de parâmetros de serviço, durante a fase de homologação do **Boto**, entre eles, os serviços de: **Corte de Água e Esgoto a Pedido, Fatura por E-mail, Ligação Nova e Religação.**

Minha Conta



Minha Conta é onde você pode editar suas informações de conta da plataforma de gestão centralizada, além de trocar de senha.

1. Editar Conta

Minha Conta / Editar Conta

Editar conta

| | |
|---|-------------------------------|
| Nome Boto Homologação 1 | Username boto.homologacao1 |
| Email botohomologacao@consensotec.com.br | |
| Empresa Empresa | |
| Nick homolog1 | |
| CNPJ CNPJ | Telefone Telefone |

Atualizar

Acima, é possível visualizar para edição todas as suas informações de conta. Faça as alterações que necessita e clique em **Atualizar**.

2. Editar Senha

The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top left is a breadcrumb navigation: 'Minha Conta / Editar Senha'. At the top right is a user icon. The main title is 'Editar senha'. Below it are three input fields: 'Senha atual' (current password), 'Digite a nova senha' (enter new password), and 'Confirme a nova senha' (confirm new password). A blue button at the bottom left labeled 'Atualizar senha' (Update password) is highlighted with a red box.

Acima, é possível alterar sua senha de acesso à plataforma de gestão centralizada. Altere sua senha e clique em **Atualizar senha**.

Conclusão

Acompanhar suas estatísticas de acesso; configurar seu *app* e *chatbot* de acordo com sua estratégia de mídia e marketing; escolher o serviço que você deseja disponibilizar para o público, no canal de sua preferência; beneficiar-se de um Modelo de Inteligência Artificial rico e ambientado; obter insights com a experiência de uso do cliente; estabelecer as restrições de exibição do **Boto** em domínios autorizados; definir a estratégia de autenticação e configurar seus servidores. O potencial da plataforma de gestão centralizada é incrível...

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:implantacao:plataforma&rev=1616694227>

Last update: **25/03/2021 17:43**

