



Modelos de Interação Proativa tatoDesk

Aqui é possível visualizar os **Modelos de Interação Proativa** da solução Chatbot da **tatoDesk**. Tais modelos servem para, classificando as diversas intenções, expressas em frases de contato dos clientes, ligá-las a entidades, disparando a conversação, com base nos fluxos de negócio da empresa.

Exemplo: na frase **não recebi a fatura**, (não recebi) é a **intenção** do cliente e (fatura), a **entidade**. Entidade é sobre o quê a *intenção* se refere. É uma variação da *intenção*.

Entidades de Interação Inicial - tatoDesk

1. **Usuário sem Interação com o Bot.**
2. **Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada.**
3. **Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada.**
4. **Login Combinado (Matrícula + CPF) Mensagens de Erro.**
5. **Saudações do Usuário.**
6. **Saudações do Chatbot.**
7. **Frases de Despedida.**
8. **Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade do sistema**
9. **Respostas do usuário à mensagem de indisponibilidade de serviço**
10. **Respostas Baixo Calão**
11. **Converse com um Atendente no Chat Online**
12. **Segunda Via.**
13. **Segunda Via Fatura Simplificada.**
14. **Consultar Pagamentos.**
15. **Informar Pagamento.**
16. **Negociar Débitos.**
17. **Certidão Negativa de Débitos.**
18. **Verificar Certificado Eletrônico**
19. **Lista de Serviços Disponíveis.**
20. **Informações Gerais da Empresa.**
21. **Acompanhar Registro de Atendimento.**
22. **Abrir Registro de Atendimento.**
 1. **Falta D'água;**
 2. **Retirada de Vazamento;**
 3. **Serviços de Rede de Esgoto;**
 4. **Religação Água e Esgoto;**
 5. **Tarifa Social.**
23. **Alterar Vencimento da Conta.**
24. **Atualização Cadastral.**
25. **Cadastrar E-mail.**
26. **Cadastrar CPF.**
27. **Consultar Histórico de Consumo.**
28. **Declaração Anual de Quitação de Débito.**
29. **Consultar Falta de Água Programada.**
30. **Guia de Pagamento**
31. **Cadastrar Autoleitura**
32. **Informar Autoleitura**
33. **Cancelar Autoleitura**
34. **Solicitar Corte de Água e Esgoto**
35. **Fatura Mensal por E-mail.**
36. **Reclamação de Contas.**
37. **Emissão e Extrato de Débitos Municipais.**
38. **FAQ Recife Outros Serviços.**
39. **Vacina contra a Covid.**
40. **Emitir ou Validar Laudo de Aferição de Tanque de Carro Pipa.**
41. **Agendar Atendimento Presencial**
42. **Ligaçāo Nova**

Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk

[Mensagens de Respostas à Interação Inicial Aleatória do Usuário - tatoDesk](#) .

Interação entre Serviços - tatoDesk

Para ver possíveis interações quando o usuário solicitar um segundo serviço sem concluir o atendimento do primeiro clique [AQUI](#).

Notação Padrão Utilizada na Interação Proativa

Assistente Virtual. Interação do assistente virtual com o usuário.

Interação do usuário com o assistente virtual.

Clique [AQUI](#) para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao>

Last update: **09/02/2022 13:07**

