

# Abrir Registro de Atendimento Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de abrir registro de atendimento.

#### Modelo

Intenção	Entidade
Quero abrir um	registro de atendimento

# Principais Combinações Intenção / Entidades para Abrir Registro de Atendimento

#### Abrir Registro de Atendimento 18/06/2020

Intenção	Entidade
{Avatar}, quero pedir uma	religação
Usuário digita apenas a entidade principal	religação
Usuário digita apenas a entidade principal	religar
Usuário digita apenas a entidade principal	religar imóvel cortado
Usuário digita apenas a entidade principal	ligar meu imóvel
Usuário digita apenas a entidade principal	ligação
resolver água	cortada
fazer uma	religação
pedir uma	religação
resolver	meu corte
abrir reclamação retirar	corte
reclamar de	corte

#### Abrir Registro de Atendimento 25/03/2020

Intenção	Entidade
{Avatar}, quero pedir um	serviço
Abre pra mim uma	reclamação
Abrir um	pedido
Quero abrir um	ra
Quero reabrir	um ra fechado
Deixa eu solicitar uns	pedidos
Preciso abrir umas	solicitações
Preciso fazer umas	solicitações

Intenção	Entidade
{Avatar} quero fazer	reclamações
Preciso fazer um	pedido
Abrir uma	solicitação não concluída
fazer um	registro de atendimento
Usuário digita apenas a entidade principal	-
Usuário digita apenas a entidade principal	-
Usuário digita apenas a entidade principal	
reclamar	ra
pedir	ra
reclamar de um	registro de atendimento
resolver uma	ra
onde faço um	pedido
fazer um	pedido
gerar uma	solicitação
Usuário digita apenas a entidade principal	problema
Usuário digita apenas a entidade principal	reclamar
resolver uma	bronca
fazer uma	reclamação
nova	reclamação
nova reclamação de	serviço
não deu certo a	conclusão de serviço
Usuário digita apenas a entidade principal	serviço não concluido
não fizeram a	conclusão de serviço
Boa tarde, quero dizer que estou sem	fornecimento
{Avatar} abre uma ra de	fornecimento
Usuário digita apenas a entidade principal	Quero reclamar que a falta de água aqui é todo dia
Usuário digita apenas a entidade principal	Todo dia fico sem fornecimento e quero que vocês vejam
Usuário digita apenas a entidade principal	Dia sim dia não fico sem fornecimento na rua e quero abrir reclamacao
{Avatar} ajeita meu	fornecimento
Usuário digita apenas a entidade principal	Reclamar de Fornecimento
Ra de estação com problema	Usuário digita apenas a intenção principal
Abrir	RA de Fornecimento interrompido
reclamar de	Interrupção de serviço
queixa contra	falta de água
queixa contra	falta dagua
reclamação de	falta d'água
reclamação de	falta de água programada
queixa contra	calendário falta de água
reclamar de ocorrência de	falta de água
abrir ra de ocorrência	falta de água
reclamar de	água faltando dia sim dia não
abrir	ra falta d'água frequente
reclamar	faltando água

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 09:42

Intenção	Entidade
abrir	registro locais sem água
reclamar de problema de	falta de água
abrir ra	bairro sem água
abrir ra	abastecimento
resolver	abastecimento d'água
resolver problemas	abastecimento
imóvel sem	água até quando?
abrir reclamação	sem abastecimento

### Abrir Registro de Atendimento 30/03/2020

Intenção	Entidade
{Avatar}, conserto de	vazamento
retirar	vazamento
problema de	vazamento
ra de	vazamento
reclamar de	vazamento
consertar	vazamento
ver	vazamento
Usuário digita apenas a entidade principal	vazamento na rua
Usuário digita apenas a entidade principal	vazamento
Usuário digita apenas a entidade principal	vazamento na calçada
{Avatar}, conserto de	vazamento de esgoto
retirar	vazamento de esgoto
problema de	vazamento de esgoto
ra de	vazamento esgoto
reclamar de	vazamento de esgoto
consertar	vazamento no esgoto
ver	vazamento no esgoto
Usuário digita apenas a entidade principal	vazamento no esgoto
Usuário digita apenas a entidade principal	esgoto
Usuário digita apenas a entidade principal	esgoto transbordou na calçada

## Abrir Registro de Atendimento 31/03/2020

Intenção	Entidade
Informar	problema de abastecimento
Usuário digita apenas a entidade principal	problema de abastecimento
Usuário digita apenas a entidade principal	vazamento dagua
Usuário digita apenas a entidade principal	vazamento d'água
Usuário digita apenas a entidade principal	vazamento de água
reclamar de	abastecimento
consertar	abastecimento

Intenção	Entidade
verificar	abastecimento

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:abrir-ra&rev=1592483872

Last update: 18/06/2020 12:37



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 09:42