



## Frases de Despedida 14/02/2020

### Padrão de Finalização de Serviço Boto

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

### Possibilidades de Interação Final do Usuário depois da pesquisa 19/08/2020

#### Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

**Recomeçar.**



Recomeçamos. Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar? Boto oferece Menu abaixo

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Oi (**Nome do Avatar**).

↓

Oi. O que você precisa agora? *Boto oferece Menu abaixo*

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 3

Ok, obrigado.

↓

De nada, estou às ordens.

## Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/07/2020

### Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Obrigado.

↓

De nada, estou às ordens.

### Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Valeu.

↓

Valeu demais. Precisando, só digitar o serviço.

## Possibilidades de Interação Final do Usuário 14/02/2020

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 1

Estou satisfeito, obrigado.

↓

Então fico satisfeito também. Até mais!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 2

Não.

↓

Ok então. Até a próxima!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 3

Fica pra próxima.

↓

Nesse caso, até a próxima!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 4

Não preciso de mais nada.

↓

Isso é bom. Se precisar de algo mais estou às ordens!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 5

Tchau.

↓

Tchau também!

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 6

Deixa pra depois.

↓

Deixo. Já sabe onde me encontrar.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 7

Por enquanto não.

↓

Como preferir por enquanto.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 8

Por ora não.

↓

Sem problema. Precisando é só aparecer.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 9

Vou ficar por aqui.

↓

Eu também. Quando voltar estarei no mesmo lugar.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 10

Agora preciso da minha fatura mais recente.

↓

Entendi. Vou verificar as contas em aberto. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você.

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 11

Quero continuar.

↓

Vamos lá! **E visualiza a lista de serviços**

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 12

**Eu já efetuei meus pagamentos?**

↓

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

↓

Usuário digita **Sim** ou **Não**.

↓

**Serviço de Consultar Pagamento**

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 13

**Tem como fazer um parcelamento?**

↓

Vou verificar. É para o mesmo CPF?

↓

Usuário digita **Sim** ou **Não**.

↓

**Serviço de Parcelamento**

## Possibilidade de Interação Final do Usuário 14

**Preciso consultar minhas solicitações**

↓

Boa ideia. Digite por favor a matrícula do imóvel (são X números) que localizo para você os atendimentos registrados para ele. Lembrando que só posso consultar as últimas X solicitações.

↓

Usuário digita **matrícula**.



## Serviço de Acompanhar RA

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:despedidas&rev=1599588220>

Last update: **08/09/2020 18:03**

