

| Azul: Chatbot | Laranja: ⇒ interação do usuário. | ⇒ Cinza: observação interna. | Verde: Link mudança de fluxo | ⇒ <mark>Amarelo:</mark> \$\$\$\$ |
|------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
|------------------|--|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|

Usuário sem Interação com o Bot

Ainda está aí? Continue de onde paramos ou vamos precisar encerrar por falta de contato.

Tempo de inatividade permitido parametrizado por empresa.

Sem interação, depois de dar o tempo parametrizado:

Caso o usuário responda segue o fluxo.

Seu atendimento foi encerrado por falta de contato. Caso precise de algo mais é só digitar **olá** que continuamos dagui.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:falta

3 No. 30

Last update: 16/02/2022 12:44