NLP ainda não aprovada



# Respostas do Usuário à Mensagem de Indisponibilidade 20/02/2020

### Possibilidade 1

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

 $\downarrow$ 

Ok / Tudo bem / Certo.

↓

Obrigado pela compreensão. Nos falamos em breve!

#### Possibilidade 2

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {**X**} horas.

1

Preciso ser atendido agora / Quero ser atendido agora / Nada disso / Não vou ter tempo depois / É urgente.

1

Entendo, vou tentar resolver o mais rápido possível, mas por enquanto não dá.

1

Quero tentar de novo / Vamos tentar de novo / Tenta de novo / Quero pedir outro serviço.

1

Tudo bem, digite de novo o que precisa.

1

# Usuário digita o serviço.

1

Que pena, continuo sem acesso. O melhor mesmo é voltar comigo dentro de {X} horas.

#### Possibilidade 3

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

1

O que isso quer dizer? / O que aconteceu? / Qual o problema? / O que houve?

1

É uma indisponibilidade. Estou sem comunicação com meus servidores. Volte dentro de  $\{X\}$  horas que continuamos.

#### Possibilidade 4

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

1

De novo? / Ontem foi a mesma coisa / Novamente? / É brincadeira / Já é a segunda vez / Todo dia é isso

 $\downarrow$ 

Sinto muito pelo transtorno, mas em  $\{X\}$  horas tudo vai estar normalizado.

# Possibilidade 5

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de  $\{X\}$  horas.

1

Todos os serviços? / Tudo? / Quero pedir outra coisa

1

Vamos ver, digite de novo o que precisa.

1

## Usuário digita o serviço.

1

Que pena, continuo sem acesso. O melhor mesmo é voltar comigo dentro de {X} horas.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:indisponive

Last update: 03/12/2021 16:21

