

Respostas do Usuário à Mensagem de Indisponibilidade 20/02/2020

Possibilidade 1

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

1

Ok / Tudo bem / Certo.

J.

Obrigado pela compreensão. Nos falamos em breve!

Possibilidade 2

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

1

Preciso ser atendido agora / Quero ser atendido agora / Nada disso / Não vou ter tempo depois / É urgente.

Ţ

Entendo, vou tentar resolver o mais rápido possível, mas por enquanto não dá.

1

Quero tentar de novo / Vamos tentar de novo / Tenta de novo / Pedir outra coisa.

Ţ

Tudo bem, digite de novo o que precisa.

 \downarrow

Usuário digita o serviço.

1

Que pena, continuo sem acesso. O melhor mesmo é voltar comigo dentro de $\{X\}$ horas.

Possibilidade 3

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

1

O que isso quer dizer? / O que aconteceu? / Qual o problema? / O que houve?

1

É uma indisponibilidade. Estou sem comunicação com meus servidores. Volte dentro de $\{X\}$ horas que continuamos.

Possibilidade 4

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de {X} horas.

1

De novo? / Ontem foi a mesma coisa / Novamente? / É brincadeira / Já é a segunda vez / Todo dia é isso

 \downarrow

Sinto muito pelo transtorno, mas em $\{X\}$ horas tudo vai estar normalizado.

Possibilidade 5

Desculpe, estou sem acesso aos serviços. Vou ver o que está acontecendo. Volte aqui comigo dentro de $\{X\}$ horas.

1

Todos os serviços? / Tudo? / Quero pedir outra coisa

 \downarrow

Vamos ver, digite de novo o que precisa.

1

Usuário digita o serviço.

1

Que pena, continuo sem acesso. O melhor mesmo é voltar comigo dentro de {X} horas.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 01:30

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:indisponivel&rev=1582203090

Last update: 20/02/2020 12:51

