



Usuário com CPF válido mas não vinculado a nenhuma matrícula.

NLP para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial (por exemplo, **CAGEPA**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** não esteja vinculado a nenhum imóvel.



Usuário digita o CPF ou CNPJ para dar início ao atendimento.



CPF/CNPJ sem matrícula vinculada. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo.



Usuário digita o CPF/CNPJ novamente ⇐ **Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:**



CPF sem matrícula vinculada. Quer fazer sua atualização cadastral agora? Você vai precisar enviar alguns documentos e não poderá ser atendido imediatamente.



NÃO → **SIM** → **SIM** ⇐ **Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.**



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login:cpf&rev=1602588927>

Last update: 13/10/2020 11:35

