



Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada

NLP para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, sem matrícula (por exemplo, **CAGEPA**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** não esteja vinculado a nenhum imóvel.



Usuário digita o CPF ou CNPJ para dar início ao atendimento.



CPF/CNPJ sem matrícula ligada a ele. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo.



Usuário digita o CPF/CNPJ novamente



Se Boto identificar matrícula vinculada, prossegue atendimento. Senão:



CPF sem matrícula ligada a ele. Quer ligar este CPF a alguma matrícula? Você vai precisar saber qual matrícula é, enviar seu CPF digitalizado e confirmar telefone, data de nascimento ou valor da última conta que recebeu.



Não consegui achar



Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.



NÃO → **SIM**



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login:cpf&rev=1603280122>

Last update: **21/10/2020 11:35**

