



# Usuário com CPF válido mas sem matrícula vinculada

**NLP** para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, sem matrícula (por exemplo, **CAGEPA**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** não esteja vinculado a nenhum imóvel.



**Usuário digita o CPF/CNPJ para dar início ao atendimento.**



**CPF/CNPJ** sem matrícula ligada a ele. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo.



**Usuário digita o CPF/CNPJ novamente**



**Se Boto identificar matrícula vinculada, prossegue atendimento. Senão:**



**CPF/CNPJ** sem matrícula ligada a ele. Quer ligar este CPF/CNPJ a alguma matrícula? Você vai precisar saber qual matrícula é, enviar seu CPF/CNPJ digitalizado e confirmar telefone, data de nascimento ou valor da última conta que recebeu.



**Não conseguiu achar**



**Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.**



**NÃO** → **SIM**



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login:cpf&rev=1603282422>

Last update: 21/10/2020 12:13

