



## Usuário Não Identificado pelo CPF

**NLP** para empresas que possuem o serviço de **Cadastrar CPF** disponível. Para as demais, segue a **NLP AQUI**.

## Usuário digita o CPF para dar início ao atendimento.

**CPF** inválido. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo. Uma dica: digite seu **CPF** só com números, sem traço ou ponto.

Usuário digita o CPF novamente. Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:

Inválido novamente. Vamos atualizar seu **CPF** agora? Você vai precisar enviar uma imagem digitalizada do documento. Está com ela em mãos?

NÃO → SIM

↓

Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1597954862

Last update: 20/08/2020 20:21

