



Usuário com CPF válido mas não cadastrado

Usuário digita o CPF para dar início ao atendimento.



CPF não consta no nosso cadastro. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo.



Usuário digita o CPF novamente



Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:



Não consegui achar. Vamos atualizar seu **CPF** agora? Você vai precisar enviar uma imagem digitalizada do documento. Está com ela em mãos?



NÃO



SIM



SIM



Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1602592923>

Last update: 13/10/2020 12:42

