



Usuário com CPF válido mas não cadastrado

Usuário digita o CPF para dar início ao atendimento.



CPF não consta no nosso cadastro. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo.



Usuário digita o CPF novamente	←	Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:
---------------------------------------	---	---



Não consegui achar. Vamos atualizar seu CPF agora? Você vai precisar enviar uma imagem digitalizada do documento. Está com ela em mãos?	→	Não consegui achar. Vamos atualizar seu CPF agora?	←	Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.
--	---	---	---	--



NÃO → **SIM**



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1602593080>

Last update: 13/10/2020 12:44

