



# Usuário com CPF válido mas não cadastrado

**Usuário digita o CPF para dar início ao atendimento.**



CPF não consta no nosso cadastro. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo.



**Usuário digita o CPF novamente**



**Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:**



Não consegui achar. Vamos atualizar seu CPF agora? Você vai precisar enviar uma imagem digitalizada do documento. Está com ela em mãos?



**Não conseguiu achar**



**Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.**



**NÃO** → **SIM**



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1602593191>

Last update: 13/10/2020 12:46

