



Usuário com CPF válido mas não cadastrado

NLP para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, com matrícula (por exemplo, CASAL). Caso o CPF ou CNPJ seja válido, mas não esteja vinculado à matrícula informada também válida. Usuário digita o CPF para dar início ao atendimento, depois de informar a matrícula do imóvel. 1 **CPF** não está ligado à matrícula que você informou. Digite a matrícula de novo. Usuário digita matrícula novamente. Digite seu CPF ou CNPJ. **Usuário digita CPF/CNPJ** Se Boto identificar, prossegue novamente. atendimento. Senão: CPF não está ligado à matrícula que Fluxo caso o cliente Não você informou. Quer ligar os dois agora? não tenha consegui Você vai precisar enviar seu CPF atualização cadastral achar digitalizado e confirmar telefone, data nem atualizar CPF. de nascimento ou valor da última conta que recebeu. 1 NÃO SIM Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo. Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1603279520

Last update: 21/10/2020 11:25

Clique **AQUI** para retornar.

