



# Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada

**NLP** para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, com matrícula (por exemplo, **CASAL**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** seja válido, mas não esteja vinculado à matrícula informada também válida.

↓  
**Usuário digita o CPF para dar início ao atendimento, depois de informar a matrícula do imóvel.**

↓  
CPF não está ligado à matrícula que você informou. Digite a matrícula de novo.

↓  
**Usuário digita matrícula novamente.**

↓  
Digite seu CPF ou CNPJ.

↓  
**Usuário digita CPF/CNPJ novamente.** ⇐ Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:

↓  
CPF não está ligado à matrícula que você informou. Quer ligar os dois agora? Você vai precisar enviar seu CPF digitalizado e confirmar telefone, data de nascimento ou valor da última conta que recebeu.

→ Não conseguiu achar

⇐ Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.

↓  
**NÃO** → **SIM**

↓  
Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1603279845>

Last update: **21/10/2020 11:30**

