×





## Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada

**NLP** para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, com matrícula (por exemplo, CASAL). Caso o CPF ou CNPJ seja válido, mas não esteja vinculado à matrícula informada também válida. Usuário digita o CPF/CNPJ para dar início ao atendimento, depois de informar a matrícula do imóvel. **CPF/CNPJ** não está ligado à matrícula que você informou. Digite a matrícula de novo. Usuário digita matrícula novamente. Digite seu CPF/CNPJ. **Usuário digita CPF/CNPJ** Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão: novamente. CPF/CNPJ não está ligado à matrícula Fluxo caso o cliente Não que você informou. Quer ligar os dois não tenha consegui agora? Você vai precisar enviar seu achar atualização cadastral CPF/CNPI digitalizado e confirmar nem atualizar CPF. telefone, data de nascimento ou valor da última conta que recebeu. NÃO SIM Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.

Clique **AQUI** para retornar.

Frase de despedida do usuário

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1603282345

Last update: 21/10/2020 12:12

