



# Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada

**NLP** para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, com matrícula (por exemplo, **CASAL**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** seja válido, mas não esteja vinculado à matrícula informada também válida.



**Usuário digita o CPF/CNPJ para dar início ao atendimento, depois de informar a matrícula do imóvel.**



**CPF/CNPJ** não está ligado à matrícula que você informou. Digite a matrícula de novo.



**Usuário digita matrícula novamente.**



Digite seu CPF/CNPJ.



**Usuário digita CPF/CNPJ novamente.**



**Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:**



**CPF/CNPJ** não está ligado à matrícula que você informou. Quer ligar os dois agora? Você vai precisar enviar seu CPF/CNPJ digitalizado e confirmar telefone, data de nascimento ou valor da última conta que recebeu.



**Não conseguiu achar**



**Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.**



**NÃO** → **SIM**



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1603282345>

Last update: **21/10/2020 12:12**

