



Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada

NLP para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, com matrícula (por exemplo, **CASAL**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** seja válido, mas não esteja vinculado à matrícula informada também válida.

↓
Usuário digita o CPF/CNPJ para dar início ao atendimento, depois de informar a matrícula do imóvel.

↓
CPF/CNPJ não está ligado à matrícula que você informou. Digite a matrícula de novo.

↓
Usuário digita matrícula novamente.

↓
 Digite seu CPF/CNPJ.

↓
Usuário digita CPF/CNPJ novamente. ⇐ **Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:**

↓

CPF/CNPJ não está ligado à matrícula que você informou. Quer ligar os dois agora? Você vai precisar enviar seu CPF/CNPJ digitalizado e confirmar alguns dados.	→	Não conseguiu achar	⇐	Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.
---	---	----------------------------	---	--

↓
NÃO → **SIM**

↓
 Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1622833166>

Last update: **04/06/2021 18:59**



