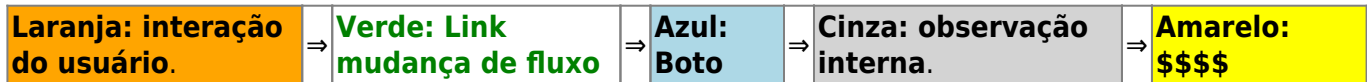


NLP ainda não aprovada



Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada

NLP para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, com matrícula (por exemplo, **CASAL**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** seja válido, mas não esteja vinculado à matrícula informada também válida.



Usuário digita o CPF/CNPJ para dar início ao atendimento, depois de informar a matrícula do imóvel.



CPF/CNPJ não está ligado à matrícula que você informou. Digite a matrícula de novo.



Usuário digita matrícula novamente.



Digite seu CPF/CNPJ.



Usuário digita CPF/CNPJ novamente.	←	Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:
-------------------------------------------	---	-----------------------------------------------------------



CPF/CNPJ não está ligado à matrícula que você informou. Quer ligar os dois agora? Você vai precisar enviar seu CPF/CNPJ digitalizado e confirmar alguns dados.	→	Não conseguiu achar	←	Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------



NÃO → **SIM**



Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1622833363>

Last update: **04/06/2021 19:02**

