NLP ainda não aprovada

Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Amarelo: $$$$**

Usuário com CPF válido mas não vinculado à matrícula informada

NLP para empresas que pedem **CPF** ou **CNPJ** de login inicial, com matrícula (por exemplo, **CASAL**). Caso o **CPF** ou **CNPJ** seja válido, mas não esteja vinculado à matrícula informada também válida.

↓

Usuário digita o CPF/CNPJ para dar início ao atendimento, depois de informar a matrícula do imóvel.

↓

CPF/CNPJ não está ligado à matrícula que você informou. Digite a matrícula de novo.

↓

Usuário digita matrícula novamente.

↓

Digite seu CPF/CNPJ.

↓

Usuário digita CPF/CNPJ novamente.	⇐	**Se Boto identificar, prossegue atendimento. Senão:**		

↓

CPF/CNPJ não está ligado à matrícula que você informou. Quer ligar os dois agora? Você vai precisar enviar seu CPF/CNPJ digitalizado e confirmar alguns dados.	→	**Não consegui achar**	⇐	**Fluxo caso o cliente não tenha atualização cadastral nem atualizar CPF**.

↓

NÃO	→	**SIM**

↓

Tudo bem! Quando estiver com o documento em mãos volte comigo.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:login&rev=1622833363

Last update: **04/06/2021 19:02**