

## Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via.

#### Modelo

| Intenção           | Entidade     |  |  |
|--------------------|--------------|--|--|
| Manda para mim uma | segunda via? |  |  |

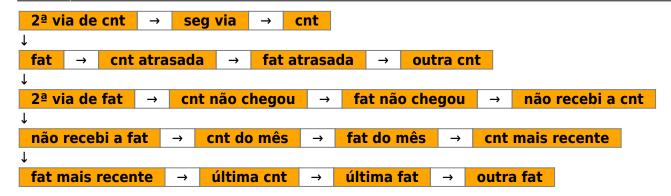
# Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

#### Segunda via 31/01/2020

| Intenção                  | Entidade                     |
|---------------------------|------------------------------|
| Bom dia, pagar meu        | débito                       |
| {Avatar}, quero pagar meu | débito                       |
| {Avatar}, me manda uma    | segunda via?                 |
| Preciso                   | da minha fatura mais recente |
| {Avatar}, me manda a      | conta mais atrasada          |
| Olá, não recebi           | minha conta                  |
| Oi, manda minha           | última conta                 |
| {Avatar}, manda minhas    | contas em aberto             |
| Boa tarde, quero meu      | boleto pra pagar             |
| {Avatar}, não chegou      | minha fatura                 |

### Segunda via 12/11/2019





### Segunda via 14/11/2019

| quero pagar | <b>→</b> | pagar conta | <b>→</b> | pagar cnt | → | pagar fat |
|-------------|----------|-------------|----------|-----------|---|-----------|

### Segunda via 29/11/2019



#### Segunda via 04/12/2019



Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1580499733

Last update: 31/01/2020 19:42



https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 04:23