



# Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via.

## Modelo

Intenção	Entidade
Manda para mim uma	segunda via?

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

### Segunda via 31/01/2020

Intenção	Entidade
Bom dia, pagar meu	débito
{Avatar}, quero pagar meu	débito
{Avatar}, me manda uma	segunda via?
Preciso da minha	fatura mais recente
{Avatar}, me manda a	conta mais atrasada
Olá, não recebi	minha conta
Oi, manda minha	última conta
{Avatar}, manda minhas	contas em aberto
Boa tarde, quero meu	boleto pra pagar
{Avatar}, não chegou	minha fatura

### Segunda via 12/11/2019

Intenção	Entidade
Usuário digita só entidade principal	2ª via de conta
Usuário digita só entidade principal	segunda via
Usuário digita só entidade principal	2ª via
Usuário digita só entidade principal	conta
Usuário digita só entidade principal	fatura
Usuário digita só entidade principal	conta atrasada
Usuário digita só entidade principal	fatura atrasada

Intenção	Entidade
outra	conta
2ª via de	fatura
não chegou	conta
não chegou	fatura
não recebi a	conta
não recebi a	fatura
conta do	mês
fatura do	mês
conta	mais recente
última	conta
fatura	mais recente
última	fatura
outra	fatura
2ª via	de cnt
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	seg via
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	cnt
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	fat
cnt	atrasada
fat	atrasada
outra	cnt
2ª via de	fat
não chegou	cnt
não chegou	fat
não recebi a	cnt
não recebi a	fat
cnt	do mês
fat	do mês
mais recente	cnt
mais recente	fat
última	cnt
última	fat
outra	fat

## Segunda via 14/11/2019

Intenção	Entidade
quero pagar	<i>Usuário digita só intenção</i>
pagar	conta
pagar	cnt
pagar	fat

## Segunda via 29/11/2019

Intenção	Entidade
pagar	boleto
quero	boleto
meu	boleto
<i>Usuário digita só entidade</i>	boleto atrasado

## Segunda via 04/12/2019

Intenção	Entidade
pagar meu	débito
<i>Usuário digita só entidade</i>	débitos
meus	débitos
<i>Usuário digita só entidade</i>	débitos em atraso
pagar meu	gasto
pagar minha	água
<i>Usuário digita só entidade</i>	conta d'água
despesa de	água
boleto da	água
gasto de	água

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1580739256>

Last update: 03/02/2020 14:14

