

## Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via.

#### Modelo

| Intenção           | Entidade     |
|--------------------|--------------|
| Manda para mim uma | segunda via? |

# Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

#### Segunda via 31/01/2020

| Intenção                  | Entidade            |
|---------------------------|---------------------|
| Bom dia, pagar meu        | débito              |
| {Avatar}, quero pagar meu | débito              |
| {Avatar}, me manda uma    | segunda via?        |
| Preciso da minha          | fatura mais recente |
| {Avatar}, me manda a      | conta mais atrasada |
| Olá, não recebi           | minha conta         |
| Oi, manda minha           | última conta        |
| {Avatar}, manda minhas    | contas em aberto    |
| Boa tarde, quero meu      | boleto pra pagar    |
| {Avatar}, não chegou      | minha fatura        |

#### Segunda via 12/11/2019

| Intenção                             | Entidade        |
|--------------------------------------|-----------------|
| Usuário digita só entidade principal | 2ª via de conta |
| Usuário digita só entidade principal | segunda via     |
| Usuário digita só entidade principal | 2ª via          |
| Usuário digita só entidade principal | conta           |
| Usuário digita só entidade principal | fatura          |
| Usuário digita só entidade principal | conta atrasada  |
| Usuário digita só entidade principal | fatura atrasada |

| Intenção       Entidade         outra       conta         2ª via de       fatura         não chegou       conta         não recebi a       conta         não recebi a       fatura         conta do       mês         fatura do       mês         conta       mais recente         última       conta         fatura       mais recente         última       fatura         outra       fatura         2ª via       de cnt         Usuário digita só entidade principal       cnt         Usuário digita só entidade principal       fat         cnt       atrasada         fat       atrasada         outra       cnt         2ª via de       fat         não chegou       fat         não recebi a       cnt         mais recente       cnt         mais recente       cnt         última       cnt   |                                      |              |
|--|--------------------------------------|--------------|
| 2ª via defaturanão chegoucontanão chegoufaturanão recebi acontanão recebi afaturaconta domêsfatura domêscontamais recenteúltimacontafaturamais recenteúltimafaturaoutrafatura2ª viade cntUsuário digita só entidade principalcntUsuário digita só entidade principalcntUsuário digita só entidade principalfatcntatrasadafatatrasadafatatrasadaoutracnt2ª via defatnão chegoucntnão recebi acntnão recebi afatcntdo mêsfatdo mêsfatdo mêsmais recentecntmais recentefat  | Intenção                             | Entidade     |
| não chegou fatura não chegou fatura não recebi a conta não recebi a fatura conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura dutra mais recente última fatura cutra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal cut usuário digita só entidade principal fat cut atrasada fat cut atrasada fat cut atrasada cutra cut 2ª via de fat não chegou cnt não chegou fat não recebi a fat cut do mês fat mais recente cut fat   | outra                                | conta        |
| não chegou não recebi a conta não recebi a conta do fatura conta do fatura do conta mês fatura conta mais recente última fatura cotta de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal cott atrasada fat cont atrasada fat cont 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal cott cott atrasada fat cott atrasada fat cott atrasada cotta  2ª via de fat cott atrasada cott atrasa | 2ª via de                            | fatura       |
| não recebi a fatura conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura dutra mais recente última fatura cutra fatura cutra fatura  2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cont Cont Cont Cont Cont Cont Cont Cont  | não chegou                           | conta        |
| não recebi a fatura conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cont Cont Cont Cont Cont Cont Cont Cont  | não chegou                           | fatura       |
| conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cnt Usuário digita só entidade principal Cnt Usuário digita só entidade principal Cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat outra 2ª via de fat não chegou não chegou não recebi a não recebi a cnt não recebi a cnt do mês fat mais recente cnt mais recente  | não recebi a                         | conta        |
| fatura do mês  conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura  outra fatura  2ª via de cnt  Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt  2ª via de fat não chegou cnt não chegou fat não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat mais recente fat  | não recebi a                         | fatura       |
| conta  diltima  conta fatura  mais recente  diltima  fatura  outra  2ª via  Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cont  Usuário digita só entidade principal Cont Usuário digita só entidade principal Cont Usuário digita só entidade principal Cont  Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat cnt atrasada outra  2ª via de fat não chegou cnt não chegou fat não recebi a cnt não recebi a cnt do mês fat mais recente cnt mais recente  | conta do                             | mês          |
| última       conta         fatura       mais recente         última       fatura         outra       fatura         2ª via       de cnt         Usuário digita só entidade principal       cnt         Usuário digita só entidade principal       fat         cnt       atrasada         fat       atrasada         outra       cnt         2ª via de       fat         não chegou       cnt         não recebi a       cnt         não recebi a       cnt         não recebi a       cnt         não recebi a       cnt         mais recente       cnt         mais recente       cnt   | fatura do                            | mês          |
| fatura fatura fatura outra fatura de cnt  Usuário digita só entidade principal seg via  Usuário digita só entidade principal cnt  Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt  2ª via de fat não chegou fat não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente fat  | conta                                | mais recente |
| última fatura  outra fatura  2ª via de cnt  Usuário digita só entidade principal seg via  Usuário digita só entidade principal cnt  Usuário digita só entidade principal fat  cnt atrasada  fat atrasada  outra cnt  2ª via de fat  não chegou cnt  não recebi a cnt  não recebi a fat  cnt do mês  fat do mês  mais recente fat   | última                               | conta        |
| outra fatura  2ª via de cnt  Usuário digita só entidade principal seg via  Usuário digita só entidade principal cnt  Usuário digita só entidade principal fat  cnt atrasada  fat atrasada  outra cnt  2ª via de fat  não chegou cnt  não recebi a cnt  não recebi a fat  cnt do mês  fat do mês  mais recente fat  | fatura                               | mais recente |
| 2ª via de cnt   Usuário digita só entidade principal seg via   Usuário digita só entidade principal cnt   Usuário digita só entidade principal fat   cnt atrasada   fat atrasada   outra cnt   2ª via de fat   não chegou cnt   não recebi a cnt   cnt do mês   fat do mês   mais recente cnt   mais recente fat   | última                               | fatura       |
| Usuário digita só entidade principal seg via Usuário digita só entidade principal cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente fat   | outra                                | fatura       |
| Usuário digita só entidade principal cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt  2ª via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente fat   | 2ª via                               | de cnt       |
| Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt 2º via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat mais recente fat  | Usuário digita só entidade principal | seg via      |
| cnt atrasada fat atrasada outra cnt  2ª via de fat  não chegou cnt  não chegou fat  não recebi a cnt  não recebi a fat  cnt do mês fat  mais recente fat   | Usuário digita só entidade principal | cnt          |
| fat atrasada outra cnt  2º via de fat  não chegou cnt  não recebi a cnt  não recebi a fat  cnt do mês  fat  do mês  mais recente fat   | Usuário digita só entidade principal | fat          |
| outra cnt  2º via de fat  não chegou cnt  não chegou fat  não recebi a cnt  não recebi a fat  cnt do mês  fat  mais recente cnt  mais recente fat  | cnt                                  | atrasada     |
| 2ª via defatnão chegoucntnão chegoufatnão recebi acntnão recebi afatcntdo mêsfatdo mêsmais recentecntmais recentefat   | fat                                  | atrasada     |
| não chegou cnt não chegou fat não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat  | outra                                | cnt          |
| não chegou fat não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat   | 2ª via de                            | fat          |
| não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat  | não chegou                           | cnt          |
| não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat   | não chegou                           | fat          |
| cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat  | não recebi a                         | cnt          |
| fat do mês mais recente cnt mais recente fat   | não recebi a                         | fat          |
| mais recente cnt mais recente fat  | cnt                                  | do mês       |
| mais recente fat   | fat                                  | do mês       |
|  | mais recente                         | cnt          |
| última cnt   | mais recente                         | fat          |
|  | última                               | cnt          |
| última fat   | última                               | fat          |
| outra fat  | outra                                | fat          |

### Segunda via 14/11/2019

| Intenção    | Entidade                   |
|-------------|----------------------------|
| quero pagar | Usuário digita só intenção |
| pagar       | conta                      |
| pagar       | cnt                        |
| pagar       | fat                        |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 04:23

#### Segunda via 29/11/2019

| Intenção                   | Entidade        |
|----------------------------|-----------------|
| pagar                      | boleto          |
| quero                      | boleto          |
| meu                        | boleto          |
| Usuário digita só entidade | boleto atrasado |

#### Segunda via 04/12/2019

| Intenção                   | Entidade          |
|----------------------------|-------------------|
| pagar meu                  | débito            |
| Usuário digita só entidade | débitos           |
| meus                       | débitos           |
| Usuário digita só entidade | débitos em atraso |
| pagar meu                  | gasto             |
| pagar minha                | água              |
| Usuário digita só entidade | conta d'água      |
| despesa de                 | água              |
| boleto da                  | água              |
| gasto de                   | água              |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1580752374

Last update: 03/02/2020 17:52

