



Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via.

Modelo

| Intenção | Entidade |
|--------------------|--------------|
| Manda para mim uma | segunda via? |

Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

Segunda via 11/02/2020

| Intenção | Entidade |
|----------|--------------------------|
| Quais | faturas estão em aberto? |

Segunda via 31/01/2020

| Intenção | Entidade |
|---------------------------|---------------------|
| Bom dia, pagar meu | débito |
| {Avatar}, quero pagar meu | débito |
| {Avatar}, me manda uma | segunda via? |
| Preciso da minha | fatura mais recente |
| {Avatar}, me manda a | conta mais atrasada |
| Olá, não recebi | minha conta |
| Oi, manda minha | última conta |
| {Avatar}, manda minhas | contas em aberto |
| Boa tarde, quero meu | boleto pra pagar |
| {Avatar}, não chegou | minha fatura |

Segunda via 12/11/2019

| Intenção | Entidade |
|--------------------------------------|-----------------|
| Usuário digita só entidade principal | 2ª via de conta |

| Intenção | Entidade |
|--------------------------------------|-----------------|
| Usuário digita só entidade principal | segunda via |
| Usuário digita só entidade principal | 2ª via |
| Usuário digita só entidade principal | conta |
| Usuário digita só entidade principal | fatura |
| Usuário digita só entidade principal | conta atrasada |
| Usuário digita só entidade principal | fatura atrasada |
| outra | conta |
| 2ª via de | fatura |
| não chegou | conta |
| não chegou | fatura |
| não recebi a | conta |
| não recebi a | fatura |
| conta do | mês |
| fatura do | mês |
| conta | mais recente |
| última | conta |
| fatura | mais recente |
| última | fatura |
| outra | fatura |
| 2ª via | de cnt |
| Usuário digita só entidade principal | seg via |
| Usuário digita só entidade principal | cnt |
| Usuário digita só entidade principal | fat |
| cnt | atrasada |
| fat | atrasada |
| outra | cnt |
| 2ª via de | fat |
| não chegou | cnt |
| não chegou | fat |
| não recebi a | cnt |
| não recebi a | fat |
| cnt | do mês |
| fat | do mês |
| mais recente | cnt |
| mais recente | fat |
| última | cnt |
| última | fat |
| outra | fat |

Segunda via 14/11/2019

| Intenção | Entidade |
|-------------|----------------------------|
| quero pagar | Usuário digita só intenção |
| pagar | conta |
| pagar | cnt |
| pagar | fat |

Segunda via 29/11/2019

| Intenção | Entidade |
|-----------------------------------|-----------------|
| pagar | boleto |
| quero | boleto |
| meu | boleto |
| <i>Usuário digita só entidade</i> | boleto atrasado |

Segunda via 04/12/2019

| Intenção | Entidade |
|-----------------------------------|-------------------|
| pagar meu | débito |
| <i>Usuário digita só entidade</i> | débitos |
| meus | débitos |
| <i>Usuário digita só entidade</i> | débitos em atraso |
| pagar meu | gasto |
| pagar minha | água |
| <i>Usuário digita só entidade</i> | conta d'água |
| despesa de | água |
| boleto da | água |
| gasto de | água |

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1581435454>

Last update: 11/02/2020 15:37

