

Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via.

Modelo

Intenção	Entidade
Manda para mim uma	segunda via?

Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

Segunda via 11/02/2020

Intenção	Entidade
Quais	faturas estão em aberto?

Segunda via 31/01/2020

Intenção	Entidade
Bom dia, pagar meu	débito
{Avatar}, quero pagar meu	débito
{Avatar}, me manda uma	segunda via?
Preciso da minha	fatura mais recente
{Avatar}, me manda a	conta mais atrasada
Olá, não recebi	minha conta
Oi, manda minha	última conta
{Avatar}, manda minhas	contas em aberto
Boa tarde, quero meu	boleto pra pagar
{Avatar}, não chegou	minha fatura

Segunda via 12/11/2019

Intenção	Entidade
Usuário digita só entidade principal	2º via de conta

IntençãoEntidadeUsuário digita só entidade principalsegunda viaUsuário digita só entidade principal2ª viaUsuário digita só entidade principalcontaUsuário digita só entidade principalfaturaUsuário digita só entidade principalfatura atrasadaUsuário digita só entidade principalfatura atrasadaoutraconta2ª via defaturanão chegoucontanão recebi acontanão recebi acontaconta domêsfatura domêscontamais recenteúltimacontafaturamais recenteúltimafaturaoutrafatura2ª viade cntUsuário digita só entidade principalcntUsuário digita só entidade principalcntUsuário digita só entidade principalfatcntatrasadafatatrasadaoutracnt2ª via defatnão chegoucntnão recebi acntnão recebi acntnão recebi acntnão recebi acntmais recentefatúltimacntúltimacntúltimacntúltimacntúltimafatúltimacntúltimacntúltimafat	15.57	
Usuário digita só entidade principal Outra 2ª via de não chegou não chegou não recebi a conta do mês fatura conta do mês conta ditima conta ditima dutra 2ª via Usuário digita só entidade principal Cont Usuário digita só entidade principal Cont Cont Cont Cont Cont Cont Cont Cont	Intenção	Entidade
Usuário digita só entidade principal conta Usuário digita só entidade principal fatura Usuário digita só entidade principal fatura atrasada outra 2ª via de fatura não chegou fatura não recebi a conta não recebi a fatura conta diltima fatura de cnt Usuário digita só entidade principal fatura não chegou fatura não recebi a conta não recebi a fatura conta do mês fatura do mês fatura conta fatura do mais recente última fatura outra 2ª via de mais recente última fatura outra 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra 2ª via de fat não chegou fat não chegou fat não recebi a cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat cnt do mês fat cnt do mês fat mais recente fat cnt do mês fat mais recente fat fat cnt do mês		
Usuário digita só entidade principal conta atrasada Usuário digita só entidade principal fatura atrasada outra conta 2ª via de fatura conta não chegou fatura conta não recebi a conta do mês fatura do mês fatura conta do mês fatura do conta mais recente última conta do mais recente última fatura de cnt Usuário digita só entidade principal cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada doutra 2ª via de fat atrasada conta cnt 2ª via de fat atrasada conta cnt 2ª via de fat atrasada conta cnt conta cont	Usuário digita só entidade principal	2ª via
Usuário digita só entidade principal conta atrasada Usuário digita só entidade principal fatura atrasada outra conta 2ª via de fatura não chegou fatura conta não chegou fatura conta não recebi a conta não recebi a fatura do mês fatura do mês conta mais recente última conta do mais recente última fatura fatura de cnt Usuário digita só entidade principal cnt Usuário digita só entidade principal fat atrasada outra 2ª via de fatura cnt 2ª via de não chegou cnt 2ª via de não chegou fat atrasada outra 2ª via de não chegou fat atrasada conta cnt 2ª via de fat atrasada conta cnt 2ª via de fat atrasada conta cnt 2ª via de fat atrasada contra cnt cnt cont cont cont cont cont cont c	Usuário digita só entidade principal	conta
Usuário digita só entidade principal fatura atrasada outra 2ª via de fatura não chegou conta não recebi a conta não recebi a fatura conta do mês fatura do mâs recente última conta fatura mais recente última fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat não chegou cnt não recebi a	Usuário digita só entidade principal	fatura
outra 2ª via de fatura não chegou conta não chegou fatura não recebi a conta não recebi a fatura conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura 2ª via de ratura 2ª via de ratura Usuário digita só entidade principal tusuário digita só entidade principal fatura cont atrasada fat cont 2ª via de fat não chegou cnt não chegou fat não recebi a cnt não recebi a fat cont do mês fat cont do mês fat cont do mês mais recente fat cont do mês mais recente fat cont do mês mais recente fat do mês mais recente fat última cnt última fat	Usuário digita só entidade principal	conta atrasada
2ª via de fatura não chegou conta não chegou fatura não recebi a conta não recebi a fatura conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal cont datura tatrasada fat atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat cnt domês não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat mais recente última cnt do mês mais recente fat do mês mais recente fat última cnt última fat	Usuário digita só entidade principal	fatura atrasada
não chegou fatura não chegou fatura não recebi a conta não recebi a fatura conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura cutra fatura cutra fatura Usuário digita só entidade principal cut Usuário digita só entidade principal cut	outra	conta
não chegou não recebi a conta não recebi a conta do fatura conta do fatura do conta mês fatura conta do mês conta mais recente última fatura mais recente última fatura de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cont Discorda de Cont Discorda d	2ª via de	fatura
não recebi a fatura conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura outra fatura Usuário digita só entidade principal Cont atrasada fat atrasada fat atrasada fat atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat Usuário digita só entidade principal cont digita só entidade principal cont atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat não chegou fat não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat mais recente última cnt mais recente última última fat	não chegou	conta
não recebi a fatura conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Cnt Cnt atrasada fat cnt atrasada cnt 2ª via de fat não chegou não chegou fat não recebi a cnt não recebi a cnt do mês fat cnt mais recente mais recente fat última última fat	não chegou	fatura
conta do mês fatura do mês conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cont Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal cont Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat cnt atrasada outra 2ª via de fat não chegou não chegou não recebi a cnt não recebi a cnt do mês fat cnt do mês fat mais recente mais recente fat última última fat	não recebi a	conta
fatura do mês conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cont Usuário digita só entidade principal cont atrasada fat cont atrasada outra 2ª via de fat não chegou não recebi a cnt não recebi a cnt do mês fat mais recente mais recente fat última última fat	não recebi a	fatura
conta mais recente última conta fatura mais recente última fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat não chegou fat não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat mais recente fat última cnt última fat	conta do	mês
últimacontafaturamais recenteúltimafaturaoutrafatura2ª viade cntUsuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal CntcntUsuário digita só entidade principal fatfatcntatrasadafatatrasadaoutracnt2ª via defatnão chegoucntnão recebi acntnão recebi afatcntdo mêsfatdo mêsmais recentecntúltimacntúltimafat	fatura do	mês
fatura fatura outra fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cnt Usuário digita só entidade principal cnt atrasada fat cnt atrasada outra cnt 2ª via de fat não chegou não chegou fat não recebi a cnt não recebi a cnt do mês fat do mês fat do mês fat ditima última fat	conta	mais recente
última fatura outra fatura 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal seg via Usuário digita só entidade principal cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente fat última cnt última fat	última	conta
outra 2ª via de cnt Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Usuário digita só entidade principal Cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat outra 2ª via de não chegou não chegou não recebi a não recebi a cnt do mês fat cnt do mês mais recente mais recente última última de cnt fat de cnt fat cnt de cnt atrasada cnt fat cnt fat cnt fat cnt fat cnt fat última fat	fatura	mais recente
2ª viade cntUsuário digita só entidade principalseg viaUsuário digita só entidade principalcntUsuário digita só entidade principalfatcntatrasadafatatrasadaoutracnt2ª via defatnão chegoucntnão recebi acntnão recebi afatcntdo mêsfatdo mêsmais recentecntúltimacntúltimafat	última	fatura
Usuário digita só entidade principal seg via Usuário digita só entidade principal cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente fat última cnt última fat	outra	fatura
Usuário digita só entidade principal cnt Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat mais recente fat última cnt última fat	2ª via	de cnt
Usuário digita só entidade principal fat cnt atrasada fat atrasada outra cnt 2º via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat mais recente fat última cnt ditima fat	Usuário digita só entidade principal	seg via
cnt atrasada fat atrasada outra cnt 2ª via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat mais recente fat última cnt última fat	Usuário digita só entidade principal	cnt
fat atrasada outra cnt 2º via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat última cnt última fat	Usuário digita só entidade principal	fat
outra cnt 2º via de fat não chegou cnt não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat última fat	cnt	atrasada
2ª via defatnão chegoucntnão chegoufatnão recebi acntnão recebi afatcntdo mêsfatdo mêsmais recentecntmais recentefatúltimacntúltimafat	fat	atrasada
não chegou cnt não chegou fat não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat última cnt última fat		cnt
não chegou fat não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat última cnt última fat	2ª via de	fat
não recebi a cnt não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat última cnt última fat	não chegou	cnt
não recebi a fat cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat última cnt última fat	não chegou	fat
cnt do mês fat do mês mais recente cnt mais recente fat última cnt última fat	não recebi a	cnt
fat do mês mais recente cnt mais recente fat última cnt última fat	não recebi a	fat
mais recente cnt mais recente fat última cnt última fat	cnt	do mês
mais recente fat última cnt última fat	fat	do mês
última cnt última fat	mais recente	cnt
última fat	mais recente	fat
	última	cnt
outra fat	última	fat
	outra	fat

Segunda via 14/11/2019

https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 04:23

Intenção	Entidade
quero pagar	Usuário digita só intenção
pagar	conta
pagar	cnt
pagar	fat

Segunda via 29/11/2019

Intenção	Entidade
pagar	boleto
quero	boleto
meu	boleto
Usuário digita só entidade	boleto atrasado

Segunda via 04/12/2019

Intenção	Entidade
pagar meu	débito
Usuário digita só entidade	débitos
meus	débitos
Usuário digita só entidade	débitos em atraso
pagar meu	gasto
pagar minha	água
Usuário digita só entidade	conta d'água
despesa de	água
boleto da	água
gasto de	água

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1581435454

Last update: **11/02/2020 15:37**

