

# Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via. Para consultar os termos comuns clique **AQUI**.

#### Modelo

| Intenção           | Entidade     |
|--------------------|--------------|
| Manda para mim uma | segunda via? |

# Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

#### Segunda via 12/02/2020

| Intenção                             | Entidade       |
|--------------------------------------|----------------|
| Manda para mim uma                   | 2 via?         |
| {Avatar}, me manda uma               | 2 via?         |
| Usuário digita só entidade principal | 2 via de conta |
| Usuário digita só entidade principal | 2 via          |
| Enviar                               | 2 via          |

#### Segunda via 11/02/2020

| Intenção        | Entidade                 |
|-----------------|--------------------------|
| Quais           | faturas estão em aberto? |
| Pode mandar uma | conta para o meu e-mail? |

#### Segunda via 31/01/2020

| Intenção                  | Entidade            |
|---------------------------|---------------------|
| Bom dia, pagar meu        | débito              |
| {Avatar}, quero pagar meu | débito              |
| {Avatar}, me manda uma    | segunda via?        |
| Preciso da minha          | fatura mais recente |
| {Avatar}, me manda a      | conta mais atrasada |

| Intenção               | Entidade         |
|------------------------|------------------|
| Olá, não recebi        | minha conta      |
| Oi, manda minha        | última conta     |
| {Avatar}, manda minhas | contas em aberto |
| Boa tarde, quero meu   | boleto pra pagar |
| {Avatar}, não chegou   | minha fatura     |

#### Segunda via 12/11/2019

| Intenção                             | Entidade        |
|--------------------------------------|-----------------|
| Usuário digita só entidade principal | 2ª via de conta |
| Usuário digita só entidade principal |                 |
| Usuário digita só entidade principal | 2ª via          |
| Usuário digita só entidade principal | conta           |
| Usuário digita só entidade principal | fatura          |
| Usuário digita só entidade principal | conta atrasada  |
| Usuário digita só entidade principal | fatura atrasada |
| outra                                | conta           |
| 2ª via de                            | fatura          |
| não chegou                           | conta           |
| não chegou                           | fatura          |
| não recebi a                         | conta           |
| não recebi a                         | fatura          |
| conta do                             | mês             |
| fatura do                            | mês             |
| conta                                | mais recente    |
| última                               | conta           |
| fatura                               | mais recente    |
| última                               | fatura          |
| outra                                | fatura          |
| 2ª via                               | de cnt          |
| Usuário digita só entidade principal | seg via         |
| Usuário digita só entidade principal | cnt             |
| Usuário digita só entidade principal | fat             |
| cnt                                  | atrasada        |
| fat                                  | atrasada        |
| outra                                | cnt             |
| 2ª via de                            | fat             |
| não chegou                           | cnt             |
| não chegou                           | fat             |
| não recebi a                         | cnt             |
| não recebi a                         | fat             |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 04:23

| Intenção     | Entidade |
|--------------|----------|
| cnt          | do mês   |
| fat          | do mês   |
| mais recente | cnt      |
| mais recente | fat      |
| última       | cnt      |
| última       | fat      |
| outra        | fat      |
|              |          |

## Segunda via 14/11/2019

| Intenção    | Entidade                   |
|-------------|----------------------------|
| quero pagar | Usuário digita só intenção |
| pagar       | conta                      |
| pagar       | cnt                        |
| pagar       | fat                        |

### Segunda via 29/11/2019

| Intenção                   | Entidade        |
|----------------------------|-----------------|
| pagar                      | boleto          |
| quero                      | boleto          |
| meu                        | boleto          |
| Usuário digita só entidade | boleto atrasado |

### Segunda via 04/12/2019

| Intenção                   | Entidade          |
|----------------------------|-------------------|
| pagar meu                  | débito            |
| Usuário digita só entidade | débitos           |
| meus                       | débitos           |
| Usuário digita só entidade | débitos em atraso |
| pagar meu                  | gasto             |
| pagar minha                | água              |
| Usuário digita só entidade | conta d'água      |
| despesa de                 | água              |
| boleto da                  | água              |
| gasto de                   | água              |

#### Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1593173440

Last update: 26/06/2020 12:10



https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 04:23