



# Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via. Para consultar os termos comuns clique [AQUI](#).

## Modelo

Intenção	Entidade
Manda para mim uma	segunda via?

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

### Segunda via 28/08/2020

Intenção	Entidade
não recebi o	código de barras
não recebi o	código de bartas
Manda para mim o	código de barras?
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	código de barras
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	código de bartas

## Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

### Segunda via 12/02/2020

Intenção	Entidade
Manda para mim uma	2 via?
{Avatar}, me manda uma	2 via?
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	2 via de conta
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	2 via
Enviar	2 via

## Segunda via 11/02/2020

Intenção	Entidade
Quais	faturas estão em aberto?
Pode mandar uma	conta para o meu e-mail?

## Segunda via 31/01/2020

Intenção	Entidade
Bom dia, pagar meu	débito
{Avatar}, quero pagar meu	débito
{Avatar}, me manda uma	segunda via?
Preciso da minha	fatura mais recente
{Avatar}, me manda a	conta mais atrasada
Olá, não recebi	minha conta
Oi, manda minha	última conta
{Avatar}, manda minhas	contas em aberto
Boa tarde, quero meu	boleto pra pagar
{Avatar}, não chegou	minha fatura

## Segunda via 12/11/2019

Intenção	Entidade
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	2ª via de conta
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	segunda via
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	2ª via
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	conta
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	fatura
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	conta atrasada
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	fatura atrasada
outra	conta
2ª via de	fatura
não chegou	conta
não chegou	fatura
não recebi a	conta
não recebi a	fatura
conta do	mês
fatura do	mês
conta	mais recente

<b>Intenção</b>	<b>Entidade</b>
última	conta
fatura	mais recente
última	fatura
outra	fatura
2ª via	de cnt
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	seg via
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	cnt
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	fat
cnt	atrasada
fat	atrasada
outra	cnt
2ª via de	fat
não chegou	cnt
não chegou	fat
não recebi a	cnt
não recebi a	fat
cnt	do mês
fat	do mês
mais recente	cnt
mais recente	fat
última	cnt
última	fat
outra	fat

### Segunda via 14/11/2019

<b>Intenção</b>	<b>Entidade</b>
quero pagar	<i>Usuário digita só intenção</i>
pagar	conta
pagar	cnt
pagar	fat

### Segunda via 29/11/2019

<b>Intenção</b>	<b>Entidade</b>
pagar	boleto
quero	boleto
meu	boleto
<i>Usuário digita só entidade</i>	boleto atrasado

## Segunda via 04/12/2019

<b>Intenção</b>	<b>Entidade</b>
pagar meu	débito
<i>Usuário digita só entidade</i>	débitos
meus	débitos
<i>Usuário digita só entidade</i>	débitos em atraso
pagar meu	gasto
pagar minha	água
<i>Usuário digita só entidade</i>	conta d'água
despesa de	água
boleto da	água
gasto de	água

Clique [AQUI](#) para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1598616698>

Last update: **28/08/2020 12:11**

