



Segunda Via Frases Iniciais

Possíveis frases de primeiro contato do usuário para o serviço de segunda via. Para consultar os termos comuns clique [AQUI](#).

Modelo

Intenção	Entidade
Manda para mim uma	segunda via?

Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

Segunda via 28/08/2020

Intenção	Entidade
não recebi o	código de barras
não recebi o	código de bartas
Manda para mim o	código de barras?
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	código de barras
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	código de bartas
não recebi o	código de barr
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	código de barr

Principais Combinações Intenção / Entidades para Segunda Via:

Segunda via 12/02/2020

Intenção	Entidade
Manda para mim uma	2 via?
{Avatar}, me manda uma	2 via?
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	2 via de conta
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	2 via
Enviar	2 via

Segunda via 11/02/2020

Intenção	Entidade
Quais faturas estão em aberto?	
Pode mandar uma conta para o meu e-mail?	

Segunda via 31/01/2020

Intenção	Entidade
Bom dia, pagar meu débito	
{Avatar}, quero pagar meu débito	
{Avatar}, me manda uma segunda via?	
Preciso da minha fatura mais recente	
{Avatar}, me manda a conta mais atrasada	
Olá, não recebi minha conta	
Oi, manda minha última conta	
{Avatar}, manda minhas contas em aberto	
Boa tarde, quero meu boleto pra pagar	
{Avatar}, não chegou minha fatura	

Segunda via 12/11/2019

Intenção	Entidade
Usuário digita só entidade principal	2ª via de conta
Usuário digita só entidade principal	segunda via
Usuário digita só entidade principal	2ª via
Usuário digita só entidade principal	conta
Usuário digita só entidade principal	fatura
Usuário digita só entidade principal	conta atrasada
Usuário digita só entidade principal	fatura atrasada
outra	conta
2ª via de	fatura
não chegou	conta
não chegou	fatura
não recebi a	conta
não recebi a	fatura
conta do	mês
fatura do	mês
conta	mais recente

Intenção	Entidade
última	conta
fatura	mais recente
última	fatura
outra	fatura
2ª via	de cnt
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	seg via
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	cnt
<i>Usuário digita só entidade principal</i>	fat
cnt	atrasada
fat	atrasada
outra	cnt
2ª via de	fat
não chegou	cnt
não chegou	fat
não recebi a	cnt
não recebi a	fat
cnt	do mês
fat	do mês
mais recente	cnt
mais recente	fat
última	cnt
última	fat
outra	fat

Segunda via 14/11/2019

Intenção	Entidade
quero pagar	<i>Usuário digita só intenção</i>
pagar	conta
pagar	cnt
pagar	fat

Segunda via 29/11/2019

Intenção	Entidade
pagar	boleto
quero	boleto
meu	boleto
<i>Usuário digita só entidade</i>	boleto atrasado

Segunda via 04/12/2019

Intenção	Entidade
pagar meu	débito
<i>Usuário digita só entidade</i>	débitos
meus	débitos
<i>Usuário digita só entidade</i>	débitos em atraso
pagar meu	gasto
pagar minha	água
<i>Usuário digita só entidade</i>	conta d'água
despesa de	água
boleto da	água
gasto de	água

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:segunda-via&rev=1598617252>

Last update: **28/08/2020 12:20**

