Laranja: interação do = usuário.	Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Azul: Chatbot	⇒ Cinza: observação interna.	⇒ <mark>Amarelo:</mark> \$\$\$\$
--	---------------------------------	--------------------	------------------------------	-------------------------------------



Respostas do Usuário à Mensagem de Indisponibilidade de Serviço

Puxa, infelizmente este serviço ainda não está disponível para mim. Mas posso te ajudar em alguma outra coisa?

Puxa, infelizmente este tipo de registro de OU→ atendimento ainda não está disponível para mim. Mas posso te ajudar em alguma outra coisa?

Cenário 1 Resposta Afirmativa do Usuário



ı

Os serviços abaixo estão disponíveis. Qual deles você gostaria de solicitar?

⇒ bot oferece Menu de novo

Cenário 2 Resposta Negativa do Usuário



1

Nesse caso até breve!

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:interacao:sem

Last update: 03/12/2021 16:21



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 03:26